

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Année 2019

*Assemblée générale
du Vendredi 25 septembre
2020*



SOMMAIRE

1 Accueil des activités associatives

2 Accompagnement et appui aux associations

3 Information des habitants

4 Jeunesse et citoyenneté

5 REQUAPASS

6 Animation de réseau et partenariats

Annexes

2020 : Faire face à l'imprévu : Comment la crise sanitaire est venue bousculer le secteur associatif.

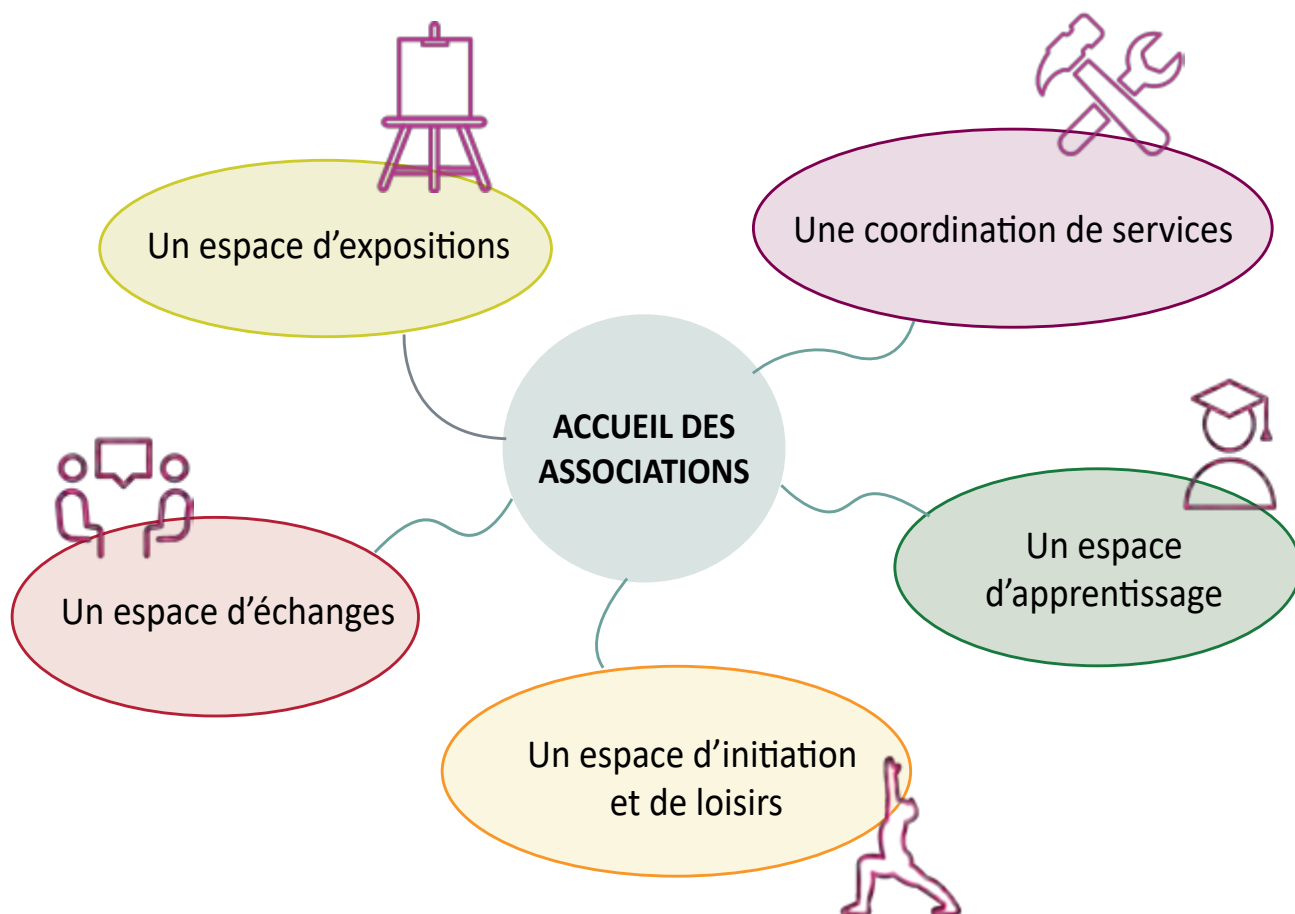
Une page d'histoire

1. L'ACCUEIL DES ACTIVITÉS DES ASSOCIATIONS

La Maison Des Associations est avant toute chose un regroupement d'associations souhaitant partager un espace et des ressources logistiques ainsi que des temps d'accompagnement de projet pour pouvoir fonctionner.

Depuis 1987, La MDA de Roubaix a la chance d'occuper pour cela un site appartenant au patrimoine de la Ville de Roubaix (lieu occupé jadis par la congrégation des « Sœurs du Très Saint Sauveur »), situé au cœur de la Ville de Roubaix et offrant de nombreuses possibilités : celles de permettre la vie démocratique associative, l'organisation d'espaces d'activités et l'animation d'espaces de rencontres et d'échanges. Une présentation du site, 24 Place de la Liberté, vous est proposée à la page 42 de ce rapport.

Notre mission d'accueil des activités des associations s'organise autour de 5 grands axes d'activités, symboles de notre démarche de mutualisation dans l'occupation de cette grande Maison ; et ce en lien avec les services de la Ville de Roubaix.



Notre action de coordination de services destinés aux associations roubaisiennes :

Une large part de la mission d'accueil est consacrée à gérer les services pratiques pour les associations : attribution de boîtes aux lettres, accompagnement à l'usage de la reprographie, conventions pour le prêt de matériel, gestion des plannings des salles et bureaux permanents, gestion des inscriptions aux formations, accueil et orientation des visiteurs vers les activités des différentes salles...

Ces activités représentent pour les habitants une opportunité de loisirs, de formation, de soutien dans leurs soucis de la vie quotidienne...

Pour l'année 2019 :

- **92 boîtes aux lettres sont gérées** : administration du courrier/colis, relais avec les services de la Poste.
- **Plus de 1200 heures de réservations de salles** ont été comptabilisées sur l'année, 82 associations sont utilisatrices régulières de ce service.
- **18 bureaux permanents** ont été mis à disposition notamment pour 5 associations employeuses. 23 associations occupent un bureau permanent.

1. Un espace d'initiation et de loisirs

La Maison Des Associations oriente quotidiennement les publics vers les activités de loisirs proposés par les associations. Ne serait-ce qu'au sein même de ses locaux, un large panel de possibilités s'offre aux gens pour pratiquer...

... de la couture (Alors on couds), de la salsa (Chor&us), de la danse berbère (Afus Deg Wfus), du yoga et de la méditation (Ecole de yoga des Flandres, Bhogakalâ), du chant (Les amis du chant), du dessin et de la peinture (AREC), du qi gong et de la sophrologie (Souffle et santé, Horizons Nouveaux, QGAERX), des jeux de sociétés : scrabble, pyramide, loto... (ARC), des après-midi récréatifs (Roubaix Alzheimer, Club de Loisirs des Aînés), des ateliers de découverte « bien-être » : ttt, shiatsu, réflexologie... (Ass. TTT, Prendre Soin de Nous), des temps de formations diverses ...



Prendre soin de nous



Bhogakalâ



Alors on couds

2. Un espace d'apprentissage des savoirs

Des associations accueillent, au sein de la Maison, de nombreux publics en recherche d'apprentissage notamment de la langue française (APSCO, LEC) ou encore de la langue kabyle (Afus Deg Wfus). L'apprentissage par l'organisation de temps destinés au soutien scolaire se développe fortement depuis 3 ans, soutien scolaire principalement dédiés aux élèves de la Primaire au Lycée. D'autres temps réservés à des apprentissages plus spécifiques se sont organisés également : la découverte du monde des ressources humaines (Mozaïk RH), l'apprentissage du bricolage avec les Repair Cafés (Astuce), ou encore celui de l'engagement par le service civique (ADICE, AFEV).



Grâce aux locaux de la MDA, l'APSCO a pu accueillir plus de 67 personnes : une vingtaine de jeunes en soutien scolaire et des adultes en apprentissage du français parmi lesquels 10 admis en DELF A1, 14 admis en DELF A2 en 2019. Parallèlement, Lire Ecrire Comprendre, forte de ses 34 bénévoles, a pu donner des cours individuels de français à 96 personnes et consacrer un accompagnement social auprès de 132 personnes.



3. Un espace d'écoute, de soutien et de conseils

Les associations sont aussi les actrices majeures de diverses formes de solidarité dans la ville afin d'aider les gens à résoudre leurs difficultés :

- accompagnement individualisé des publics dans leurs démarches administratives notamment pour les publics inscrits dans une démarche d'apprentissage de la langue Française (LEC)
- permanences d'aide au montage de dossiers administratifs, permanences juridiques (Ass. Rencontre et Dialogue, Ligue des Droits de l'Homme, RIFEN)
- aide au départ en vacances (Vacances et Familles)
- aide à la création d'entreprise (Positive Planete)
- permanences pour le don du sang, pour la gestion d'addictions (ADSB, Arrêter Revivre)
- organisation de temps collectifs d'entraide : Groupes de parole ou encore réseaux d'échanges solidaires (Choeur de femmes, La Rose, Les Petits Frères des Pauvres...)

Ces temps d'accompagnement représentent ensemble plus de 350 heures de permanences.



4. Un espace d'échanges, de débats, d'événements thématiques, de fêtes ouverts au public

Les associations roubaisiennes s'engagent, toute l'année, à valoriser et développer leur projet associatif au travers de rencontres et temps d'échanges thématiques multiples qui créent à la MDA de beaux moments de convivialité et d'ouverture des lieux à de nouveaux publics.

Les principaux champs thématiques de ces rencontres en 2019 ont été :



- Des temps d'information et de sensibilisation : prévention contre le cancer du sein, rencontre autour de l'éco-citoyenneté, mise à l'honneur des femmes, rencontres culturelles sur l'immigration des populations, rencontres sur les questions citoyennes de l'engagement (comme par exemples l'engagement au sein des quartiers populaires, le Rallye Citoyen, les formes innovantes de bénévolat).

- des ventes de livres (AFPS)

- une vente solidaire de vêtements. (UPCV)



- des rencontres entre fondations et associations.

- des goûters de Noël (Le Berceau enchanté, Roubaix Alzheimer, Club de Loisirs des Aînés...)

- des repas conviviaux ouverts à tous (UPCV, COFIT, Club de Loisirs des Aînés..)

- des pique-nique dans le jardin (partenariat Office de Tourisme et école)

- une rencontre de chefs d'entreprises (ANEIST)

- des ateliers de socio-cosmétique (CCAS/ Stop à l'isolement)

- un marché de Noël au profit de l'association Noémie pour les enfants polyhandicapés

- Fiest'AFEV, pour les enfants et leur famille



Focus sur l'événement « Un temps pour soi » le 6 mars 2019 en partenariat avec le Secours Populaire (Antenne de Roubaix) et la Fondation LVMH.

Objectif : Un tour de France de mise en lumière des femmes adhérentes du Secours Populaire : 500 femmes réunies sur 5 sites en France notamment Paris, Marseille et Roubaix. A Roubaix, durant une journée, 100 femmes ont été accueillies au sein de la MDA de Roubaix afin d'offrir à des femmes accompagnées par le Secours Populaire une séance de mise en beauté professionnelle puis une séance photo avec un photographe professionnel dans le cadre d'un partenariat avec un journaliste et LVHM.



Focus sur les Rencontres « Universités des Quartiers Populaires » organisées les 28,29 et 30 juin 2019. Le collectif « Pas sans Nous » a proposé des temps d'échanges autour de la notion des Quartiers Populaires et le rôle des différents acteurs notamment les habitants et associations par une présentation des initiatives de proximité en lien avec la Politique de la Ville. Au programme de l'évènement : visite du quartier du Pile et projection débat du film «Pile, permis de démolir», conférences et tables rondes. De nombreux sujets ont été abordés au cours de ces trois journées : participation des habitants et démocratie active, médias et quartiers, violence policière, justice, dignité et égalité femmes-hommes, logement, lien gilets jaunes et quartiers populaires, développement économique, transition écologique...



5. Un espace d'expositions

L'espace d'exposition est un aspect que la MDA souhaite encore valoriser. Situé sur 15 mètres de linéaire dans le couloir donnant accès aux salles, il a permis l'installation de 9 expositions en 2019. Cet espace situé dans un lieu de passage et donc très visible du public demeure pourtant sous utilisé. Il n'est pas nécessaire d'être adhérent pour exposer mais la demande doit être portée par une association.

Les expositions accueillies en 2019 :

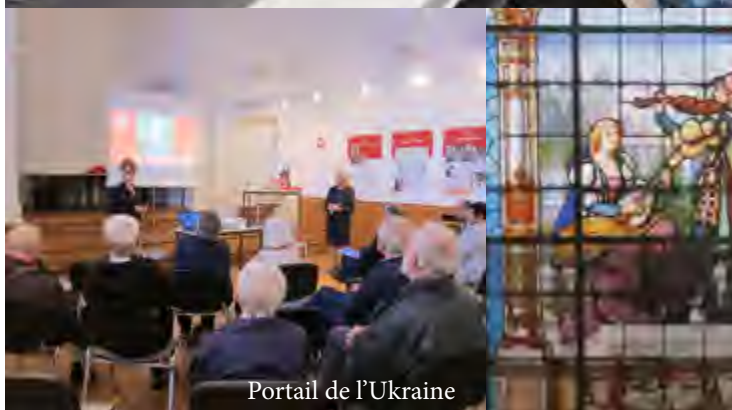
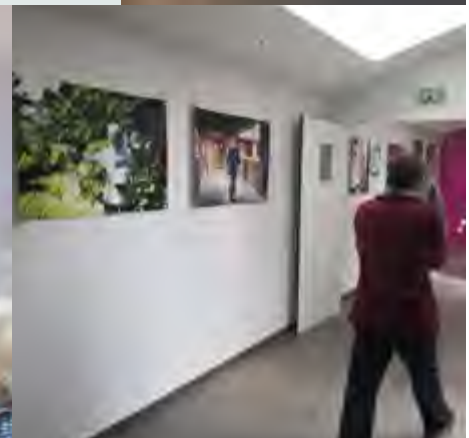
- Ass. Société d'Emulation : Janvier, « Les vitraux de Roubaix »
- Maison de l'eau, de la pêche et de la nature : mars-avril, « Les hirondelles, une espèce à sauvegarder »
- Ass. Artisans du Monde : Mai, « Le commerce équitable dans le monde »
- Ass. AFPS : Juin, « Etre palestinien au Liban »
- Ass. Portail de l'Ukraine : septembre, « l'immigration ukrainienne dans le Nord de la France »
- CCAS / Semaine bleue : octobre, exposition photos « être résident sénior à Roubaix »
- Ass. Stop à l'isolement : novembre, Igah Oliver
- Ass. ARD : octobre, « Chibanis »
- Ass. Société d'Emulation : novembre, restitution du dernier concours-photos sur les loisirs à Roubaix
- Ass. Oeil : décembre. « Le carnaval de Venise »



Artisans du Monde



Artisans du Monde



Portail de l'Ukraine



MEPN



SER

2. ACCOMPAGNEMENT ET APPUI AUX ASSOCIATIONS



Accompagner la structuration des projets collectifs portés par les citoyens, voilà l'une des fonctions majeures de la Maison Des Associations.

Au fil du temps, la MDA a développé une expertise et s'est dotée de compétences fortes dans le domaine du soutien aux projets associatifs.

1. Aide à la création d'associations et appui à la vie associative

Si les échanges téléphoniques et les mails favorisent une réactivité forte aux demandes de conseils ponctuels, ce sont bien les entretiens et points d'appui, individuels ou collectifs, qui restent prépondérants sur le plan qualitatif dans cette fonction de soutien aux projets associatifs.

Cette mission évolue en permanence, ainsi l'équipe de la MDA s'adapte constamment en adoptant de nouveaux outils, en tenant compte de la mise à jour des éléments juridiques, législatifs, institutionnels, en prenant en considération des besoins nouveaux afin de répondre au mieux aux attentes des dirigeants bénévoles et salariés associatifs.

Ce qui persiste dans cette fonction d'accompagnement, ce sont les principes qui régissent l'exigence d'écoute, de compréhension et de conseil :

- **L'accessibilité**, à chacun des porteurs de projets ou dirigeants associatifs qui ferait appel à nous.
- **L'adaptation**, à chaque situation rencontrée, il est nécessaire d'apporter une réponse adéquate, nécessitant tantôt du conseil ponctuel, tantôt un suivi sur la durée, parfois un entretien individuel, parfois la mise en place d'une réunion collective.
- **La gratuité**, l'ensemble des fonds dédiés à la structuration des projets associatifs sont mobilisés par la MDA en vue de maintenir cette gratuité dans l'accompagnement, gage d'un accès égal à tous porteurs de projets.

En 2019, ce rôle d'accompagnement s'est concrétisé par :

- La réponse aux sollicitations de **158 associations** concernant des problématiques de construction et développement de projets,
- La réalisation de **400 points d'appuis (dont 330 individuels)** au bénéfice des porteurs de projets et auprès de dirigeants en recherche de réponses clés en main.

Cette action se manifeste au quotidien par la sollicitation spontanée des associations et au travers de dispositifs en lien avec nos partenaires :

a - Accompagnement pour le développement de l'emploi associatif pérenne (Dispositif CREAP)

La Maison Des Associations de Roubaix occupe la fonction de Conseiller dans le développement du dispositif CREAP (Création d'Emplois Associatifs Pérennes) en partenariat avec le Conseil Régional des Hauts de France : La Région Hauts-de-France a décidé d'accompagner les associations souhaitant créer des emplois pérennes. Ce dispositif d'aide à l'emploi associatif soutient, de manière dégressive, sur une durée de 48 mois (4 ans), la création de postes concourant soit au développement de l'association, soit au renforcement de son autonomie, soit à sa pérennisation et sa structuration.

Ce dispositif est réalisé en relation directe avec les PIVA (Points d'information de Développement de la Vie Associative)

Bilan 2019 :

10 associations ont pu bénéficier de l'accompagnement à la création de postes pérennes grâce à la MDA. Plus de **25 RDV** se sont réalisés pour informer et opérer à un diagnostic interne du projet des associations notamment afin d'analyser la capacité d'employer et garantir un emploi pérenne en lien avec le développement du projet associatif.

Créations d'emplois pérennes grâce au CREAP :

- 8 postes de chargé de développement / chargé de mission.
- 1 poste de chargé d'animation.
- 1 poste de Direction.

b - Accompagnement pour l'emploi et apprentissage porté par la Direction Régionale de la Jeunesse et des Sports

La Maison Des Associations a accompagné 2 associations pour leur permettre de construire l'emploi en apprentissage au sein des structures sportives du territoire majoritairement sur des fonctions d'éducateur sportif (Dispositif CNDS Emploi Apprentissage). Cet accompagnement s'est effectué notamment en relation étroite avec le Service des Sports de la Ville de Roubaix.

c - Accompagnement à l'accès au Fond de Développement de la Vie Associative (Campagne FDVA 2019)

Au cours de l'année 2019, la MDA de Roubaix, en tant que Point d'Information à la Vie Associative (PIVA+, label reconnaissant l'expertise de la MDA dans l'accompagnement des projets associatifs) s'était pleinement saisie de la première édition de l'Appel à Manifestation d'Intérêts dans le cadre du Fonds de Développement de la Vie Associative.

Fonds qui vient apporter un soutien financier pour les petites associations sur du fonctionnement ou des nouvelles actions, il est un legs de l'ancienne Réserve Parlementaire. Ce fonds vise à permettre aux associations d'entreprendre ou renforcer leurs actions à des fins de développement de la participation citoyenne et associative, c'est bien l'engagement qui est particulièrement visé à travers ces financements de l'Etat.

Après cette première année qui a permis, sur la base des retours des accompagnateurs de ce dispositif, de tirer un bilan sur l'impact local et d'améliorer les procédures, la MDA de Roubaix a renouvelé son accompagnement auprès des associations du territoire afin de leur permettre de déposer des dossiers les plus aboutis possibles.

Cela s'est traduit par deux temps collectifs organisés au sein de la MDA les 6 Février et 5 Mars 2019 auxquels ont pris part une vingtaine de participants à chaque fois.

Par ailleurs, un partenariat spécifique a été développé avec le Service des Sports de la Mairie et l'OMS afin que la MDA intervienne auprès des membres de l'Académie des Dirigeants en vue de participer à l'accompagnement des associations sportives sur ce dispositif. C'est une première en la matière qui a été très positivement accueillie.

Au total, ce sont près de **40 associations** qui ont bénéficié de ces temps d'informations. Parmi elles, **20 associations** ont fait l'objet d'un accompagnement spécifique pour déposer des dossiers.

Cela représente environ **60 heures d'accompagnement sur ce dispositif**. A l'échelon du territoire roubaisien, **37 dossiers** ont été déposés, 22 ont obtenu un soutien financier, pour une somme globale de **37 380 euros à destination des projets associatifs roubaisiens**.

d - Le Dispositif SPOT

La MDA de Roubaix est partenaire du dispositif SPOT porté par la Ville de Roubaix depuis 2018 en partenariat avec d'autres structures spécialisées dans le développement des compétences via l'accès au mécénat ou au bénévolat : « Passerelle et Compétences », « Coup de Pouce », « Bénénova » et « l'engagement Simone ». La MDA de Roubaix occupe dans ce dispositif la fonction de relais d'accompagnement des structures dans le développement de compétences et donc du projet associatif.

35 Associations Roubaisiennes se sont donc positionnées pour bénéficier de cet accompagnement lors de l'événement organisé par la Ville de Roubaix au sein des locaux de l'ENPJJ le 9 Mai 2019.



e - Accompagnement dans le développement de Mécénats associatifs

Durant l'année 2019, la démarche d'accompagnement menée par la Maison Des Associations de Roubaix s'est focalisé sur le développement de partenariats entre les mécènes et le tissu associatif. Notre action a bénéficié du soutien du Conseil Régional des Hauts de France (axe Innovation).

La MDA comme connecteur entre associations et fondations/entreprises

Cela faisait plusieurs années que la MDA s'impliquait activement pour diffuser l'appel à projets



SNCF « Faire ensemble avec nos différences » et accompagnait les associations pour y candidater. Cette démarche était pertinente pour créer des passerelles entre le tissu associatif et le monde des fondations/entreprises.

Le dispositif ayant pris fin au niveau national, la MDA a réorienté sa stratégie concernant les passerelles entre associations et fondations. Cela a pris notamment la forme d'un cycle de rencontres qui permettaient aux structures associatives locales de dialoguer avec différentes fondations et leur exposer les projets portés.

4 demi-journées ont ainsi été dédiées à ces temps d'échanges. Toutes ont eu lieu les vendredis en matinée, dans les locaux de la MDA

Fondation	Date
Fondation de France	07/06/2019
My Money Help	21/06/2019
Fondation MACIF	28/06/2019
Fondation SNCF	05/07/2019



Mejdi Slama :
formation «financements participatifs»

La poursuite de l'accompagnement individualisé et collectif auprès des associations et la mise en connexion avec les entreprises et fondations

Comme amorcé durant l'année 2018 dans le cadre de notre démarche d'accompagnement auprès des associations (Fonction PIVA+), la MDA a poursuivi ce processus d'accompagnement sur la thématique du mécénat et plus largement sur celle de la diversification des ressources financières notamment celle liées au secteur privé. Ce processus a en effet comme finalités d'informer sur les financements privés (et notamment le mécénat d'entreprise avec l'aspect défiscalisation et la notion de dons aux œuvres) et également d'amorcer une réelle stratégie de financement privé et renforcer ainsi le modèle économique de la structure associative.

Pour rappel, ce processus se décompose en 4 grandes étapes que sont : le contenu et les grands objectifs de ces 4 étapes vous sont présentés à la page suivant de ce présent bilan d'action.

- Etape 1 : la réalisation d'un diagnostic interne.
- Etape 2 : la formulation d'un plan d'action dans une logique de plan de préconisations.
- Etape 3 : la réalisation d'un plan d'action.
- Etape 4 : la rencontre avec le ou les mécènes.

Ce processus d'accompagnement a pour principales fonctions :

- > de travailler sur les représentations des associations envers le monde de l'entreprise et également sur la logique de financement privé (logique de partenariat Gagnant/Gagnant) : différentes notions comme celle de RSE (Responsabilité Sociétal des Entreprises).
- > d'évaluer le projet associatif, sa compréhension, de simplifier la communication.
- > de fournir des ressources et outils : notamment sur la partie défiscalisation qui représente une part importante du mécénat.
- > de mettre en réseau et en confrontation avec des entreprises.

Quelques chiffres et éléments sur cette démarche d'accompagnement :

2018 : 9 associations se sont inscrites dans ce processus d'accompagnement.

2019 : sur les 9 associations : 5 associations ont manifesté leur volonté de maintenir un suivi avec notre démarche, 7 nouvelles associations se sont positionnées.

Durant 2019 : 3 sessions sur le mécénat se sont déroulées soit 18 heures de formations collectives qui ont réuni 21 structures.

La participation au « Gala des Assolidares » de décembre 2019 **en partenariat avec le réseau d'entreprises E-volve**

Dans le cadre de notre action d'accompagnement tournée vers le mécénat, nous avons tissé une relation de partenariat un Réseau d'entreprises : le réseau de la société E-Volve.

La Société E-Volve, créée en 2016 sur la Ville de Roubaix (dont le siège social se situe Boulevard Jean Lebas), est une société spécialisée dans le secteur d'activité de Conseil d'Affaires et de gestion auprès des entreprises. La société E-Volve constitue donc un réseau d'entreprises qui regroupent l'ensemble des structures bénéficiaires de prestations d'accompagnement et de développement.



Cette société a eu l'idée pour l'année 2019 d'organiser le Gala des Assolidares afin de rapprocher ses clients (principalement des entreprises du secteur marchand de tailles très variées) et les associations. Le principal objectif affiché : mettre à l'honneur les valeurs humaines de proximité et d'engagement.

La Maison Des Associations de Roubaix et la Société E-Volve ont donc organisé un partenariat pour rapprocher les entreprises mécènes et les associations : les projets mis à l'honneur (des porteurs de projets et association de divers horizons et thématiques d'intervention) ont fait l'objet d'une pré-sélection par dossier de candidature et de la mise en place d'un parrainage (parrain issu du réseau d'entreprise E-Volve qui manifestait l'envie d'accompagner l'association dans cette démarche de valorisation).



La Maison Des Associations s'est mobilisée dans l'organisation de 2 temps de rencontre entre les associations et des Mécènes : 38 associations ont donc participé à cet événement dont 13 associations accompagnées par la MDA.

Lors de cette soirée : 5 lauréats ont été choisis par l'ensemble des invités : 1 par catégorie que sont la santé, l'insertion et l'éducation, la culture, l'écologie et le sport.

2 associations accompagnées par la Maison Des Associations ont été lauréates : 1 dans la catégorie Santé (Association La Rose) et 1 dans la catégorie Ecologie (Busabiclou).





2. Formation des bénévoles

La MDA privilégie la montée en compétences des acteurs associatifs locaux, préférant mettre les dirigeants bénévoles en situation de faire eux-mêmes, plutôt que de faire à leur place. C'est pourquoi depuis plus d'une décennie la MDA propose un nombre important de formations gratuites aux associations du territoire.

Notre pédagogie repose sur le développement des compétences, l'impulsion d'échanges de savoirs, le partage d'expériences et d'outils, et une lecture globale des projets associatifs. C'est pourquoi nos formations reposent sur des temps collectifs, des modules et thématiques proposés au regard des besoins recensés

auprès des associations et un lien étroit avec les orientations du Fonds de Développement de la Vie Associative (FDVA) – un dispositif de financement de la Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale (DRJSCS) et du Conseil Régional des Hauts de France (axe Formation des Bénévoles).

Durant l'année 2019 les formations se sont réparties en 3 champs d'intervention :

1er champ d'intervention : 2 sessions de 30 heures consacrées au Certificat de Formation à la Gestion Associative (CFGA) – outil pédagogique certifiant construit en 6 modules et un stage de 20 jours au sein d'une structure associative. 1 session du CFGA-Jeunes composée de 10 jeunes, réalisée en partenariat avec la MDA de Tourcoing et la MJC de Villeneuve d'Ascq.

2ème champ d'intervention : 63 heures de formations thématiques consacrées par exemple au « Mécénat », à la « communication pour son projet », à « l'animation et la gestion d'une équipe de bénévoles », ou d'autres sujets dont le but est d'apporter des réponses aux dirigeants associatifs en vue de poursuivre le développement de leur projet.

Ces 2 champs d'intervention ont généré 150 inscriptions aux différents modules et thématiques, pour plus de 126 individus formés tout au long de l'année représentant : 42 associations différentes (dont 35 associations participantes étaient roubaisiennes).



Fabrice Cuvilier : animation des formations bénévolat, gestion de projet, mécénat, emploi...

3ème champ d'intervention : 2 cycles de formation intitulés « les samedis de l'emploi associatifs » : soit un total de 84 heures.

Ce 3ème champ d'intervention est organisé autour des modules pédagogiques suivants :

- **Module 1 : Le cadrage juridique de la relation de travail**

Les associations participantes ont pu aborder le cadre légal de la relation de travail et confronter leurs représentations par la précision des définitions juridiques.

Ces contenus pédagogiques se sont déroulés sur 6 demi-journées (de 4 heures par demi-journée) soit 24 heures.

- **Module 2 : La notion de projet d'emploi : définir son besoin d'emploi**

Élément important de réflexion, définir le projet d'emploi pour une association est un virage particulier et délicat à prendre afin de permettre une meilleure intégration de celui-ci au sein du projet associatif.

Ces contenus pédagogiques se sont déroulés sur 4 demi-journées (de 3 heures par demi-journée) soit 12 heures.

- **Module 3 : La construction de l'emploi en fonction des besoins identifiés au sein du projet structure**

Ce 3e module se donne comme finalité de définir le degré d'opérationnalité de l'emploi au sein du projet notamment en terme de missions et de tâches précises à réaliser.

Ces contenus pédagogiques se sont déroulés sur 4 demi-journées (de 3 heures par demi-journée) soit 12 heures.

- **Module 4 : Les outils et méthodes de recrutement**

Rédiger une offre, définir une grille d'analyse et de restitution des entretiens, quels canaux de diffusions ?

Ces contenus pédagogiques se sont déroulés sur 4 demi-journées (de 3 heures par demi-journée) soit 12 heures.

- **Le module 5 : Prévenir les risques dans le cadre de la relation de travail**

Identifier les droits et devoirs de l'employeurs et du salarié, définir les procédures dans le cadre de la rupture de la relation de travail.

Ces contenus pédagogiques se sont déroulés sur 6 demi-journées (de 4 heures par demi-journée) soit 24 heures.

Participation 2019 aux Samedis de l'Emploi : 36 personnes ont participé aux modules de formation. 60% des participants étaient Roubaisiens.



Stéphane Ekker : formateur Samedis de l'emploi

3. INFORMATION DES HABITANTS

Permettre à tout habitant de construire son parcours d'orientation, en relation avec le tissu associatif mais aussi institutionnel, afin d'apporter une ou des réponses adaptées à chacun de ses besoins.

Au-delà d'apporter des informations auprès des dirigeants bénévoles et salariés associatifs (dans le cadre de notre démarche d'accompagnement), une de nos principales missions est de faire le lien entre les habitants et le tissu associatif.

La Maison Des Associations de Roubaix a construit progressivement une fonction d'animation de Réseau d'informations, informations utiles à chaque personne selon ses besoins et en lien direct avec les associations mais aussi les institutions.

Nos objectifs auprès des habitants :

-  Identifier clairement leurs besoins d'information selon leur situation.
-  Fournir la bonne ressource adaptée aux besoins.
-  Proposer des accès et outils d'information adaptés aux publics.
-  Actualiser les ressources d'information : Animer un Réseau d'échanges et de co-construction entre acteurs associatifs et institutionnels.



**Construction d'un parcours
d'orientation des publics
et d'accès aux informations**



Notre postulat :

Les publics que nous accueillons quotidiennement au sein de la Maison Des Associations sont en quête de réponses dans l'accomplissement de leurs différentes démarches orchestrées par leur trajectoire de vie.

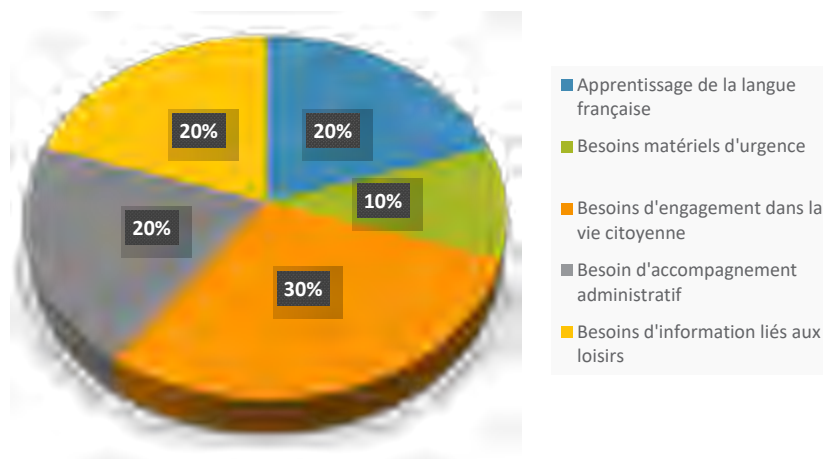
En effet, ces publics, souvent confrontés à des problèmes complexes, aux problématiques intriquées, recherchent des soutiens, une écoute et sont souvent ballottés d'une structure à l'autre. La non maîtrise de la langue, la complexité et la dématérialisation de certaines procédures administratives accentuent les stress et les incompréhensions et donc constituent des freins à un parcours d'orientation efficace.



Recensement des besoins :

Sur un échantillon de 100 personnes accueillies, nous pouvons recenser les besoins suivants :

Les besoins recensés dans les démarches des habitants :



> *Apprentissage de la Langue Française* : ce besoin est très régulièrement soulevé par les habitants auprès de l'accueil de la MDA. Les besoins d'être accompagné dans les démarches administratives ou encore dans l'accès matériel d'urgence : accès bons alimentaires, laverie solidaire, le recours à un écrivain public ou encore à l'accès aux droits (régulation de conflits).

> *Les besoins d'engagement dans la vie citoyenne* correspondent principalement aux recherches d'engagements bénévoles, de demandes des porteurs de projets associatifs, d'offres de dons...

Nos outils pour informer :

1. Un accueil physique et téléphonique

Afin d'identifier et bien sûr d'apporter une réponse à chaque question, la Maison Des Associations de Roubaix anime 52.50 heures hebdomadaires (sur 48 semaines par an) d'accueil physique et téléphonique. Notre Maison est un Etablissement Recevant du Public (ERP) qui propose un accueil à tous sur les créneaux horaires suivants, il est important de rappeler que cette disponibilité auprès des habitants est une orientation stratégique du Conseil d'Administration de l'association notamment afin de garantir la prise en charge de l'accueil de 1er niveau des publics. L'idée est de proposer une réponse d'orientation des publics la plus effective.

Rappel de nos horaires hebdomadaires en 2019 :

Lundi : 13h30 – 18h

Mardi et mercredi : 9h – 12h30 / 13h30 – 19h

Mardi et mercredi : 9h – 12h30 / 13h30 – 19h

Jeudi et vendredi : 9h – 12h30 / 13h30 – 21h

Jeudi et vendredi : 9h – 12h30 / 13h30 – 21h

Samedi : 9h – 12h30 / 13h30 – 18h



Créneaux Annuels :

- 2 semaines de fermeture par an.

- Horaires réduits sur la période estivale : 9h00 – 12h30 / 13h30-18h00 à compter de mi-juillet à fin août = soit 8.5 heures / jours du Mardi au Vendredi et le Lundi 13h30 - 19h00

- Soit au total : 2588 heures d'ouverture aux publics toute l'année.

2. Une veille, une base de Données Associatives Actualisée

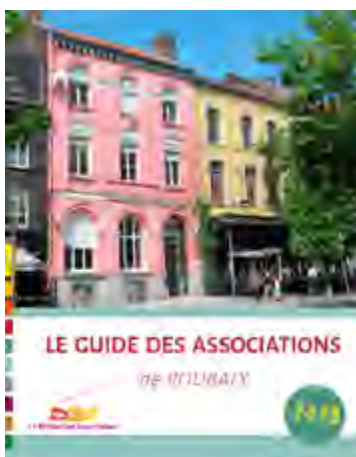
L'orientation des habitants vers les services des associations est une mission quotidienne naturelle de la MDA qui implique écoute, patience et une bonne connaissance du territoire. Un travail d'inventaire et de mise à jour permet à la MDA d'entretenir une base de données des associations roubaisiennes qui est consultable par chacun sur le site internet de la MDA : <http://www.mdaroubaix.org/pages/annuaire-associations-roubaix.html>

445 Associations présentes dans notre base de données, avec pour chaque fiche :

- La présentation des activités des associations et des temps d'accueil des publics.
- La mise à disposition des coordonnées pour les prises de contact directes.

Ce travail de veille prend du temps. Il permet à la fois de donner une réponse au plus près des besoins formulés par les publics et d'actualiser notre connaissance des associations locales. Il existe un formulaire en ligne où toute association adhérente ou non, peut demander à figurer dans cet annuaire et demander à recevoir la newsletter.

3. Un guide des associations toujours étoffé



Le guide des associations produit par la Maison Des Associations de Roubaix à 2500 exemplaires par an est aussi un support incontournable de promotion des associations locales. Réservé au départ aux adhérents puis aux participants de la Journée des associations, temps de rencontre annuelle de la promotion des associations locales, il est maintenant possible d'y figurer sur simple demande et lors des appels à mise à jour à condition que l'association soit clairement active sur la ville de Roubaix. Le guide est donc actualisé chaque année et permet à tous de bénéficier d'information, ce guide est un recueil de réponses dans la construction d'un parcours d'orientation adapté à chacun selon ses besoins. Ce Recueil, Guide ou encore appelé Annuaire des

associations est le fruit d'un travail de veille et des interactions quotidiennes avec le tissu associatif local qui est disponible au sein des services de la MDA.

4. Des outils numériques : une voix d'expression de la parole des associations roubaisiennes mais aussi une voix d'information à destination des bénévoles et habitants

Outre la connaissance des acteurs associatifs, la démarche d'information de la MDA porte aussi sur la promotion des événements des associations, leurs besoins (bénévolat, offres d'emploi, appels à participation...), le relais sur des dispositifs ou des outils utiles au fonctionnement associatif, ainsi que la promotion de ses propres services et événements. Pour ce faire, la MDA continue à mettre des outils à la disposition de tous :

- Une newsletter mensuelle / bi-mensuelle envoyée par mail. Elle fait la synthèse des points à ne pas rater : événements, appels à participation, formations à venir, appels à projet en cours...
- Le site internet : Il reprend tout ce qui constitue la MDA, son fonctionnement et ses services mais une part importante est laissée à l'actualité grâce aux parties blog et agenda.

LE SITE INTERNET

(données Google Analytics pour l'année 2019)

50 506 utilisateurs

182 691 pages vues

67 741 sessions

FACEBOOK

(données au 01 07 2020)

Page **Maison Des Associations de Roubaix**

1937 abonnés

1806 mentions J'aime

Page **L'agenda des associations
roubaisienne**

238 abonnés

LA NEWSLETTER

1936 destinataires associatifs, media et
institutionnels

- Sur Facebook, la page Maison Des Associations de Roubaix fait le lien avec les nouveautés du site, informe d'infos pratiques utiles et renvoie en quelques photos vers les événements. La page L'agenda des associations roubaisiennes fait circuler les affiches et événements proposées par les associations locales.

> Centraliser les informations pour mieux les relayer, garantir le décloisonnement des initiatives associatives mais aussi d'éviter la multiplication de l'information....
1er axe dans la démarche de « faire Réseau ».

5. Des Focus spécifiques d'information

Au regard des besoins spécifiques de certaines franges de la population Roubaisienne, la Maison Des Associations a décidé d'apporter une réponse détaillée et écrite à ces besoins au travers la production de 6 fiches thématiques. Ces fiches sont principalement distribuées lors de notre démarche d'accueil physique des publics, elles nous permettent de pallier à la fracture numérique et aussi d'apporter une explication pédagogique sur la construction d'un parcours d'orientation spécifique. Ces fiches sont le fruit d'une prise de conscience face aux besoins d'informations des publics toujours plus grandissant : il nous fallait davantage cibler les ressources informatives pour permettre une meilleure orientation et ainsi éviter de « noyer » les publics sous un flux d'informations trop exhaustives et donc de renforcer l'isolement de ces populations.

L'enjeu actuellement est d'en faire la promotion et la diffusion auprès des divers points d'information et d'orientation du public dans la ville.

Ces fiches recensent les activités des associations et leurs axes d'intervention (comme l'alphabétisation, l'aide aux démarches administratives liées au surendettement ou à la demande



6 fiches « ressources associatives » sont déclinées afin de répondre de façon précise aux questions les plus courantes dont les thèmes développés sont :

- l'accès au droit
- l'accès au logement
- les écrivains publics
- l'aide à la recherche d'emploi
- l'action sociale
- alphabétisation et soutien scolaire

4000 exemplaires de ces fiches sont produits et distribués dans l'année.

de nationalisation...), elles rappellent les procédures d'accueil et de prises en charges des besoins (publics cibles ou encore créneaux de permanences et/ou de RDV) mais bien sûr les principaux liens et coordonnées de contacts.

6. Un groupe de travail pour l'orientation des publics : un Réseau d'échange d'information pour une proposition coordonnée des parcours d'orientation

Dans la continuité de notre effort de fournir une information précise, actualisée et adaptée à chaque étape d'un parcours d'orientation des publics notamment ceux en situation de fragilité sociale, la Maison Des Associations de Roubaix a amorcé en 2019 un **cycle de rencontres thématiques** invitant chaque association et aussi chaque institution à « croiser » les informations, à les préciser.

Connaître chaque acteur pour permettre la constitution d'un recueil d'informations efficace dans les parcours d'orientation des publics en recherche de solution face à des situations pouvant fréquemment aboutir sur le risque d'exclusion sociale.



En 2019, nous avons permis la mise en réseau des acteurs locaux autour des thématiques suivantes :

- Mercredi 23 janvier 2019 : L'alphabétisation et la maîtrise de la langue
- Mercredi 6 février : La défense des droits
- Mercredi 27 février : Accueil de 1er niveau / réunion 2
- Mercredi 6 mars : L'action social et les premiers besoins
- Mercredi 27 mars : La recherche d'emploi et la recherche de stages
- Vendredi 17 mai : Le logement
- Mardi 19 novembre : Focus sur la Maison de l'habitat

Une quarantaine d'acteurs associatifs et publics ont participé à ces rencontres

Partenariat avec le Conseil Général du Nord : Toujours dans cette dynamique, la Maison Des Associations de Roubaix a participé à l'initiative porté par le Conseil Général du Nord, notamment la Direction Territoriale de Prévention et d'Action Sociale de la Métropole Roubaix/Tourcoing, dans la production d'un répertoire des acteurs ressources dans l'accompagnement des populations en situation de fragilité et notamment des bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active.

Différents temps de rencontres avec l'ensemble des acteurs associatifs et institutionnels ont été organisés sur le second semestre 2019 dans le but de recenser et organiser une base de données des différents acteurs pouvant proposer un relais d'accompagnement aux populations en situation d'insertion sociale et professionnelle : représentants du Pôle Emploi, du Conseil Général ou encore du monde associatif se sont rencontrés pour croiser leurs réseaux ressources autour des thématiques d'intervention suivantes : Créer et développer son entreprise, être accompagné vers l'emploi, violences/conflits dans la sphère familiale, alphabétisation, guidance parentale, santé, perte d'autonomie, accompagnement budget.

La Maison Des Associations de Roubaix a pu par cette démarche proposer ses outils et participer activement à cette démarche de décloisonnement des champs d'intervention, décloisonnement qui apparait comme une nécessité dans la réussite de tout accompagnement d'un parcours d'insertion.

4 . JEUNESSE ET CITOYENNETÉ

Faire émerger les valeurs de l'engagement.... Organiser des passerelles entre la jeunesse roubaisienne et le monde associatif

... sont aussi parmi les missions de la Maison Des Associations de Roubaix.

Développer les connaissances et représentations de la jeunesse vis-à-vis du monde associatif pour ainsi accroître la notion d'engagement citoyen et rendre chacun acteur au service de la Cité. Ici notre action vise à dépasser l'idée que cette notion d'engagement ne soit réservée qu'à une frange de la population initiée mais au contraire que celle-ci soit accessible à tous et surtout soit le socle d'un processus de socialisation pour la jeunesse.

La Maison Des Associations de Roubaix travaille sur cette émergence des valeurs citoyennes au travers de 3 piliers :

- Le Service Civique.
- Une fenêtre sur le monde associatif par des expérimentations au travers des stages école ou encore de jeunes inscrits dans un processus de prévention.
- Par des rencontres avec et entre étudiants.

1. Notre Premier Pilier : Le Service Civique



Depuis 2012, la Maison des Associations de Roubaix mène avec les associations partenaires du Réseau et la Direction Départementale de la Cohésion Sociale du Nord (DDCS), une mission d'intermédiation du Service Civique avec une dimension d'accompagnement « renforcé » des jeunes et des tuteurs associatifs.

L'idée est de concevoir avec le jeune et l'association une mission d'engagement citoyen permettant au jeune de développer et de travailler certaines compétences (le plus souvent transversales) utiles dans un processus de socialisation notamment sous son aspect Insertion Sociale et Professionnelle.

En effet, nous tentons d'accueillir principalement des jeunes pour qui cette expérience viendrait combler une lacune en terme d'expérience professionnelle, en terme de prérequis et/ou situation scolaire, en terme de difficulté de santé, familiales ou encore de justice.

La Maison Des Associations de Roubaix, en lien avec ses partenaires associatifs et institutionnels, se donne deux finalités complémentaires :

- Accompagner les associations volontaires dans l'accueil et le suivi de jeunes en Service Civique dans une double logique : celle de valorisation de l'engagement citoyen et celle de développement d'expériences et de savoirs au sein d'un environnement associatif professionnel et dynamique.
- Accompagner les jeunes dans la réflexion, la construction, le suivi de leur parcours de professionnalisation.



Notre action 2019 :

Des missions de 24H par semaines par principe. Cela permet aux volontaires de pouvoir cumuler actions personnelles, travail sur l'orientation, résolution de problématiques personnelles, éventuellement petits contrats dans de plus rares cas.

17 volontaires sur l'année 2019 : 9 garçons et 8 filles et la satisfaction d'une parité retrouvée.

Un constat :

Une hausse des profils étudiants avec 35% des volontaires, là où ils ne représentaient qu'environ 10% les années précédentes.

Un questionnement sur la bascule de certains publics vers la Garantie Jeune puisque certains jeunes positionnés n'ont pas donné suite pour s'orienter vers ce dispositif.

Nos partenaires associatifs 2019 :

10 associations différentes utilisatrices de l'intermédiation : Le Camion, le CCMA, l'ADEP, El'Cagette, Le Bureau d'Art et Recherche, Ambition Initiatives Réussite, Club de boxe de l'Alma, Delta Studio, Nautic Club de Roubaix, Ancien Comité de quartier du Nouveau Roubaix.

Culture, Education et Sport restent les trois grandes thématiques représentées dans les missions portées par les volontaires au sein des associations roubaisiennes. **A noter que c'est désormais la culture qui est la première thématique avec 50% des missions qui entrent dans ce cadre !**

Par contre toutes les associations, peu importe leur champ d'intervention premier, œuvrent sur leurs quartiers à des objectifs d'éducation de la population !

Les outils utilisés, qu'ils soient sportifs, culturels ou de solidarités ont toujours pour but d'éduquer la population, de l'émanciper, de lui rendre sa capacité de faire les choses en servant de facilitateurs ou de médiateurs dans des contextes parfois difficiles.

La MDA prend toujours en charge à 100% le travail administratif et la gestion des flux d'information et financiers qu'exigent l'inscription dans une démarche d'accueil de volontaires en Service Civique !

Cette action reste encore à ce jour complètement gratuite pour les associations :

- Pas d'obligation d'adhésion, c'est le projet au local et la capacité d'accueil de l'association qui prime.
- Pas de défraiement du volontaire pour les associations, coût pris en charge par la MDA dans le cadre de la ligne de financement du travail administratif.
- Pas de coût pour la formation civique et citoyenne, obligatoire pour les volontaires. Cette formation étant assurée par la MDA également et sans contrepartie financière.
- Un part de financement Etat et une participation de la Région qui s'y ajoute depuis cette année.



2. Notre Second Pilier : deux expérimentations de passerelles vers la jeunesse : les stages écoles et les rencontres avec des jeunes en situation de prévention (Travaux d'Intérêt Général).

a - L'expérimentation en lien avec les stages Ecole : les parcours de découverte du monde associatif.

La Maison Des Associations de Roubaix anime, tout au long de l'année, des temps d'information sur le monde associatif (notamment une présentation de ses caractéristiques structurelles nationales et locales) et sur la notion d'engagement associatif auprès des élèves de Collèges et Lycées.

En 2019 : nous avons rencontré plus de **80 élèves** (Collège et Lycée Baudelaire, Collège Rosa Parks ou encore Sévigné) en collectif.

Rencontres captivantes et dynamiques qui nous apportent la preuve de la mobilisation des jeunes dans la volonté d'agir par des initiatives en faveur de la cité. En effet, les contenus de ces échanges, bien qu'il faille souvent au démarrage réinventer notre approche pédagogique, permettent d'aboutir à une conclusion naïve et pourtant porteuse de sens : **la jeunesse roubaisienne est une solution incontournable de la citoyenneté.**



- Dans notre relation partenariale avec le Lycée Baudelaire, nous avons proposé, en mai 2019, d'organiser une expérience de découverte du monde associatif local pour les élèves de seconde volontaires en recherche de stage, expérience sous la forme d'un parcours organisé sur une semaine (Juin 2019) correspondant à la période de fermeture de leur établissement pendant le Baccalauréat. Ce parcours proposait la découverte d'associations, de leurs activités, des métiers et aussi valeurs portées sous la forme de phases programmées de ½ journées thématiques. Les objectifs poursuivis durant ce parcours étaient multiples mais avant tout ludiques dans notre approche pédagogique : en effet, ces jeunes étaient volontaires et motivés par cette démarche d'ouverture et de découverte, il nous fallait éviter une démarche « trop scolaire » à l'aube de la période estivale.

Avec les élèves, nous nous sommes fixés les objectifs suivants :

- Permettre la découverte des champs d'actions du monde associatif et l'importance de l'offre qui existe à Roubaix.
- De comprendre l'impact des associations sur la qualité de vie du territoire.
- D'identifier de manière concrète ce qu'est l'engagement associatif dans une démarche globale d'engagement citoyen en tant qu'acteur sur la Cité, sur son environnement proche.



13 jeunes lycéens ont pu vivre une semaine de découverte, d'échange et d'initiation organisée en séquences pédagogiques et animée par 11 associations.

L'idée de construire un parcours de découverte du monde associatif pour les élèves de 3e, durant leur objectif d'immersion professionnelle, a ainsi vu le jour.

En juin 2019, le Conseil d'Administration de la Maison Des Associations de Roubaix a marqué sa volonté d'agir à destination des jeunes roubaisiens en recherche de stage de 3e. En effet, le stage de 3e est une phase importante et obligatoire depuis 2005 dans la réussite de cette période charnière d'orientation vers le Lycée et ensuite vers les études supérieures. Souvent considérée comme « une galère » pour ces jeunes, trouver un stage d'une semaine qui permettra de planter les premières représentations du monde professionnel n'est pas une chose évidente notamment pour des jeunes qui résident en quartiers prioritaires.

Contexte local : Rappelons que 67% des élèves roubaisiens résident en quartiers prioritaires et que 60.2% des jeunes de moins de 18 ans sont issus des catégories sociales défavorisés.

Ces données nous permettent donc d'imaginer les difficultés de ces jeunes à accéder à un stage de qualité notamment lorsque l'on sait que de nombreux jeunes trouvent un stage dans le cadre de l'entourage familial. 1/3 de la population roubaisienne est allocataire du Revenu de Solidarité Active (RSA), le taux de chômage est de 33%, 49.5% des demandeurs d'emploi le sont dans la catégorie « Longue Durée », 80% des demandeurs d'emploi résident en Quartiers Prioritaires Politique de la Ville, et enfin il nous faut souligner que 46.3% de la population roubaisienne ne sont pas diplômés.

Quelles sont donc, au regard de cette situation, les possibilités de véhiculer, au sein de certaines familles, la valeur travail et ses représentations positives dans le processus de socialisation des jeunes ?

Quelles sont les possibilités pour certains jeunes de trouver un stage au sein de l'environnement familial ? Le rôle des parents est essentiel pour les aider dans leurs démarches de recherche de stage, qu'en est-il des 28.3% familles monoparentales que compte la Ville de Roubaix notamment pour les femmes isolées (24.6% des familles) dont le taux d'emploi n'est que de 37% ?

La période de stage de 3e, pour les jeunes collégiens, doit leur renvoyer une image positive d'accessibilité au monde du travail et ainsi leur permettre de lever les verrous de l'autocensure que leur renvoie le contexte familial et leur environnement marqué par des situations d'exclusion sociale.

C'est au regard du contexte local que notre projet prend alors toute sa dimension et se fixe les objectifs suivants :

- Permettre à des jeunes roubaisiens de trouver un stage de 3e notamment ceux qui rencontrent des difficultés dans leur scolarité et qui résident en quartiers prioritaires.
- Permettre à des jeunes roubaisiens de découvrir le monde professionnel associatif : les métiers, les filières d'apprentissage, les diplômes, son organisation autour d'un projet collectif, les réglementations, son fonctionnement économique, la notion de partenariat.
- Permettre à des jeunes de découvrir un monde professionnel qui a un impact social sur leur environnement local.
- Travailler sur les représentations des jeunes sur la notion d'engagement citoyen et les valeurs de « vivre et faire ensemble » et ainsi combattre le repli sur soi (notamment le communautarisme) risque qu'offre certains quartiers touchés par le cumul de stigmates d'exclusion sociale et professionnelles de la « Ville la plus pauvre de France ».
- Permettre de libérer la parole des jeunes faces à des situations que leur renvoie leur environnement proche.
- Accompagner les jeunes dans leur restitution de leur expérience de stage et amorcer un travail de construction d'un Rapport de stage de 3e adapté au monde association. Sur cet axe, nous avons déjà mené une première réflexion avec le Réseau National des Maisons des Associations (RNMA).



Notre action 2019 :

En partenariat avec le Collège Sévigné, une période de stage s'est tenue du 16 au 20 décembre 2019. **12 jeunes** ont participé à notre action.

C'est quoi ce parcours ?

Description d'une semaine types de stage de 3e :

En Amont de chaque semaine de stage : Nous intervenons auprès des établissements scolaires qui ont constitué des groupes d'élèves intéressés par notre démarche : souvent, ils sont très éloignés de l'image que l'entreprise véhicule et des enjeux de cette phase de stage, cette image reflète un sentiment de sévérité et d'inaccessibilité. Par contre, leurs représentations du monde associatif sont intéressantes car elles sont souvent connotées aux structures locales qu'ils fréquentent comme les clubs de sports, l'image renvoie donc le sentiment d'accessibilité mais aussi pose question sur le cadre « professionnel » : une association est-elle une entreprise et peut-elle constituer un lieu de stage ? Un temps d'échange avec eux nous permet donc d'éclaircir certains points et de leur permettre de se projeter dans la réussite de cette expérience.

Quelques semaines avant cette période de stage, l'équipe de la Maison Des Associations mobilise les associations afin de définir une planification et aussi rappeler les objectifs pédagogiques de l'accueil des jeunes en lien avec ceux proposés par l'établissement scolaire.

Déroulement global : le parcours d'immersion s'est étendu sur toute une semaine, du lundi au vendredi avec des visites d'association par demi-journées (1 semaine de 5 jours pour ainsi respecter le cadre des dispositions organisant le stage de 3e Collège). Des rencontres sur site ont été privilégiées pour permettre des échanges avec des responsables et salariés des associations partenaires.

Le découpage des séquences comportait dans la plupart des cas deux temps :

- 1 – Une présentation des lieux et du projet global de l'association visitée.
- 2 – Un échange avec les personnes en charge de l'association. Le plus souvent cet échange était fait sous forme de questions/réponses autour du quotidien de l'association, ses projets, ses réussites, ses difficultés et la situation d'emploi dans le champ de l'association.

Les Collégiens ont pu également pratiquer certaines activités proposées par les associations accueillantes.

Tout au long du parcours d'immersion, les collégiens sont invités à se questionner également dans la réalisation de leur rapport de stage : la dernière demi-journée est ainsi réservée à un temps de restitution et d'expression de l'expérience vécue mais aussi à permettre un accompagnement, encadré par le Chargé de mission Jeunesse de la Maison Des Associations, dans la démarche d'écriture du rapport de stage.



Lors de cette semaine, un membre de l'équipe de la Maison Des Associations de Roubaix accompagne le groupe d'élèves lors de chaque phase de découverte mais aussi lors de temps plus informels comme les temps de déjeuner ou de trajet.

Cet accompagnement permet notamment :

- De suivre les jeunes et de rappeler les objectifs du stage.
- De maintenir un investissement dynamique et actif lors de chaque phase de découverte en lien avec les objectifs pédagogiques.
- De faire le lien avec le ou les acteurs associatifs qui accueillent le groupe et de Co animer cette relation entre le représentant de l'association accueillante et le groupe d'élèves.
- De cadrer (voir recadrer) les comportements individuels qui pourraient représenter un frein dans la dynamique collective : la motivation, l'envie de découvrir, de se projeter, le sérieux, l'écoute, les questionnements, le respect ...l'ensemble de ces postures et valeurs sont au quotidien motivés par le Chargé de mission de la MDA qui accompagne le groupe qui lui a une posture de médiation entre les jeunes et l'association sollicitée.

L'état d'esprit de cette semaine d'immersion se fonde principalement sur les éléments suivants :

- L'importance de faire émerger des échanges avec des professionnels mais aussi des bénévoles ou encore usagers/adhérents (publics bénéficiaires des activités).
- La naissance de questionnements chez chaque jeune au regard des valeurs, activités, sujets de société rencontrés.
- La multiplication des expériences par des confrontations à l'environnement hétérogène qu'est le monde associatif.
- La proximité proposée par le fonctionnement associatif qui pourrait trancher avec une certaine rigidité de l'entreprise.

Les partenaires associatifs à notre expérimentation :

ADEP, CCMA, Amitié Partage, ARA, Da Mas, Parkour 59, Emaho, Astuce, Espace Croisé, JCO RBX, Bou'd brousse, Secours Populaire, Choisis ta planète...



b - L'expérimentation avec le Service Prévention de la Ville de Roubaix.

Le Service Prévention de la Ville de Roubaix et la MDA ont entamé un partenariat auprès des publics accueillis pour des Travaux d'Intérêt Général (TIG).

Dans le cadre des actions citoyennes réalisées en dehors de leur chantier de TIG par le service de la ville, la MDA a proposé deux demi-journées d'initiation au fonctionnement du monde associatif ainsi que l'accueil du bilan annuel réalisé en présence des services de l'Etat (le SPIP, Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation)

En 2019 : Cela a concerné **12 jeunes** qui, grâce à l'utilisation d'outils développés sur le projet Européen REQUAPASS (Projet porté en partenariat avec la MDA de Tourcoing, l'association Lilloise INTERPHAZ et la MPA de Charleroi), ont pu apprendre de manière ludique :

- Les distinctions entre les notions de service public, entreprise privée, association loi 1901
- Appréhender rapidement la notion d'économie solidaire
- Connaître la spécificité française, a valeur constitutionnelle, sur cette liberté absolue de s'associer
- Comprendre les fondements d'une gouvernance associative, la place des bénévoles et des salariés



Notre expérimentation poursuit notre démarche globale de construire des passerelles entre le monde associatif et la jeunesse. Les jeunes inscrits dans un parcours actif de prévention manifestent la volonté d'agir au sein même de leur environnement, cette période de prévention offre une fenêtre de réflexion et de découverte de valeurs et d'initiatives citoyennes clés qu'il nous faut exploiter. La Maison Des Associations de Roubaix, toujours par une approche pédagogique adaptée, propose que cette période de « Travaux d'Intérêt Général » dépasse sa dimension « répressive » mais au contraire soit une source de réflexion et une opportunité pour chaque jeune de s'interroger et de se projeter en référence aux valeurs d'engagement citoyen.

3. Notre Troisième Pilier : l'animation de temps de rencontres pédagogiques entre étudiants

a - Partenariat avec l'ENSAIT

2019 : Mise en place d'un partenariat avec l'ENSAIT de Roubaix (Ecole d'Ingénieurs du Textile) pour former les nouveaux dirigeants associatifs de l'école élus au sein d'associations étudiantes. De nombreuses écoles du supérieur (qui nous sollicitent dans le cadre de notre mission « Accompagnement Associatif », comme par exemple Infocom ou encore l'IUT Carrières Juridiques) inscrivent dans leur programme de certification des compétences, « le recours » à la fonction de dirigeants associatifs. Souvent ces jeunes saisissent le monde associatif que par son aspect « notation » dans le cadre de leur parcours scolaire, la Maison Des Associations de Roubaix propose une plus d'une lecture « fonctionnelle » une approche fondamentale et responsable de cette fonction de dirigeants associatifs.

En 2019 en lien avec l'ENSAIT de Roubaix, nous avons construit pour ce faire, un temps pédagogique de deux demi-journées de formation à cette fonction de dirigeant : 34 étudiants, nouvellement élus au sein des associations étudiantes (comme le Bureau des élèves ou encore Bureau des Sports) ont pu participer à cette démarche.

Il s'avère que la connexion entre anciens étudiants dirigeants, quittant l'école, et nouveaux élus prenant leurs fonctions pouvait parfois être difficile pour des raisons de temps. Dans ce contexte les élèves pouvaient se heurter à des difficultés ou au moins à des incertitudes à lever.

Ces deux demi-journées ont donc permis de poser les fondations d'une bonne pratique de la gouvernance associative en reprenant de manière condensée des contenus déjà dispensés dans le cadre du Certificat de Formation à la Gestion Associative (CFGGA) par la MDA.

Pour répondre au mieux à la demande, ont été abordés :

- Les principes de la loi de 1901
- Les organes de gouvernances
- Le rôle des statuts et du règlement intérieur
- Les écrits indispensables à la bonne tenue des réunions et à leur validité
- La relation avec les partenaires
- La notion de responsabilité des dirigeants
- Les organisations d'évènements publics

En répondant prioritairement aux questions des étudiants, cela a permis de faire tenir les éléments dans une durée record, mais aussi de tisser un lien, nous l'espérons, entre le BDE et la MDA puisque l'accompagnement des associations ne se termine pas une fois les formations dispensées. Un projet de structurer le processus de certification de compétences en lien avec les fonctions de dirigeants associatifs est à l'étude pour permettre une réelle plus-value de cette expérience et aussi d'assurer une transmission positive des valeurs de l'engagement citoyen.

b - Partenariat avec l'Ecole Supérieure de Journalisme :



A l'été 2019, l'Ecole Supérieure de Journalisme (ESJ) et la MDA ont entamé un projet commun sur la ville. Avec l'aide d'un photographe professionnel mandaté par l'ESJ, un groupe d'une dizaine de jeunes au départ (mélangeant jeunes roubaisiens et étudiantes de l'école) a été mobilisé pour porter un projet de journal photographique pour partager leur vision de la ville et du monde associatif.

Après 5 réunions de préparation c'est finalement 2 étudiantes et 2 pratiquants du club de boxe de l'Alma, accompagnés par Marc MOUNIER-KUHN (photographe) et un salarié de la MDA, qui devenaient les ambassadeurs du projet.

Suivirent les visites des associations et les rencontres avec des bénévoles très engagés. Choix des associations et des personnes, photos

des lieux, des personnes, interviews, mises en commun des impressions, choix des photos à conserver étaient le travail hebdomadaire du groupe.

7 visites d'associations ont été réalisées, autant de réunions entre les volontaires pour débriefer, et les 6 participants définissaient ainsi au fur et à mesure, le fil rouge du Roubaix qu'ils partageaient ensemble.

La sortie du journal est en attente du fait du contexte actuel mais l'Edito de celui-ci devrait vous donner une idée des relations qui se seront tissées durant ce projet : **ROUBAIX L'INATTENDUE**

EDITO : Connaître Roubaix. Qu'est-ce que cela peut bien vouloir dire ?

Ville pauvre, mais riche de son passé et de ses nombreux potentiels ?

Ville compliquée et fatigante, mais tellement attachante que l'on y revient toujours, voir même qu'il peut être difficile de la quitter vraiment ?

Ville ouvrière ou ville « bobo », ville sale ou belle, ville en friche ou ville d'avenir ?...

Elle est complexe cette ville, et l'idée ne serait pas, tel un touriste prétendant connaître un continent qu'il a juste traversé au pas de course, d'émettre une idée réductrice et forcément superficielle.

Essayer de mieux connaître Roubaix, c'est ce qu'a essayé de faire un groupe de 4 jeunes composé de 2 étudiantes de l'Académie de l'Ecole Supérieure de Journalisme et 2 roubaisiens, boxeurs du quartier de l'alma.

Accompagné-e-s par la Maison Des Associations et un photographe professionnel, le groupe sera passé d'une première rencontre plutôt « réservée » à des échanges amicaux et bienveillants au gré des visites qu'ils auront fait ensemble dans des associations de la ville.

Regarder au-delà des à priori des uns et des autres, casser les codes, ouvrir son esprit et aller à la rencontre de personnes différentes, confronter les points de vue... c'est le travail qui a permis au groupe de découvrir Roubaix... leur Roubaix !

Tous les 4 auront appris sur cette ville, et y être né n'aura pas empêché d'être surpris ! Tous les 4 se seront mis d'accord sur un sentiment, un mot, qui les aura fait passer de l'envie de travailler sur les clichés associés à la ville à quelque chose de plus positif... Roubaix pour eux restera... INATTENDUE... C'est ce que ce groupe a souhaité partager avec chacun.



5. REQUAPASS

Une opportunité de réflexion ... sur le bénévolat.

REQUAPASS – Reconnaissance et Qualification des Parcours Associatifs – a démarré en 2018 pour une durée de 4 années. La finalité de cette aventure est de développer une démarche transfrontalière collective pour des engagements associatifs mieux reconnus, épanouissants et inclusifs sur le plan social et professionnel.

Renouer avec une habitude européenne

Ce n'est pas la première fois que la MDA se lance dans un projet européen. Il y a 10 ans de cela, aux côtés de la MDA de Tourcoing, de la MPA de Charleroi et de la MPA de Mons, nous favorisons déjà la rencontre entre structures belges et françaises grâce à « La Route des Associations » achevée lors du FeCh'tiwal à la Condition Publique en septembre 2012.



Un partenariat solide

Le programme INTERREG encourage la coopération interassociative. Concernant REQUAPASS, nous travaillons avec deux partenaires historiques : la MDA de Tourcoing et la MPA de Charleroi, ainsi qu'un partenaire régulier : Interphaz.

Un financement structurant

Ce nouveau projet européen est un signal fort, au-delà des finalités et des impacts de

terrain, c'est un choix pour un financement structurant, sur 4 années, qui offrira une vision de moyen terme contrairement à la dynamique court-termiste de nombreux appels à projets annuels en vogue ces dernières années.

Des enjeux au cœur de l'action de la MDA

En s'attaquant à la question de la valorisation des engagements associatifs, REQUAPASS est au centre du cœur de métier de la MDA : promouvoir les actions associatives. Un constat partagé fait état de l'importance des compétences que développent les bénévoles lors de leurs expériences associatives. Or rien ou presque rien ne permet de valoriser ces compétences à des fins d'insertion socioprofessionnelle. C'est pourquoi nous développons trois axes de travail.

Les univers de travail de REQUAPASS

Au-delà de la gestion et de la communication du projet, éléments inhérents à tout projet, européen ou non, nous portons collectivement trois univers majeurs.

- Le premier, enjeu central, concerne la mise en place d'un outil de reconnaissance des compétences, à partir des référentiels existants, et une traduction en support numérique capable de toucher le plus grand nombre possible de personnes.
- Le second concerne la formation des acteurs associatifs à travers la sensibilisation des

publics éloignés du secteur associatif, la montée en compétence des dirigeants bénévoles et enfin la conscientisation des apports de l'associatif auprès des professionnels de l'accompagnement socio-professionnel.

- Le troisième univers de travail a trait à l'observation territoriale, consistant en la mise en place d'enquêtes dédiées et le traitement des données existantes pour valoriser l'importance des associations dans la dynamique sociale et économique du territoire transfrontalier.

Les réalisations de 2019

Le projet compte à son actif de belles réalisations en 2018 et il a naturellement pris de l'ampleur au cours de l'année 2019.

Il faut distinguer ce qui relève du fonctionnement du projet des travaux au long cours.

Concernant le fonctionnement, le travail est rythmé par des rencontres partenariales.

Plusieurs types d'instances se sont tenues :

- 5 rencontres de suivi du module 5 sur lequel la MDA de Roubaix est le référent
- 5 séminaires avec les partenaires
- 1 rencontre des chargés de communication
- 1 comité d'accompagnement
- 1 comité pédagogique
- 10 réunions de tutorat avec le projet étudiant
- 1 colloque annuel

4 salariés de la MDA sont mobilisés dans ces actions



Ainsi la MDA a participé à la **réalisation d'un benchmark des référentiels de compétences** dans le cadre du module 3 piloté par l'association Interphaz.

La MDA est également intervenue sur la **constitution des programmes de formation** dans le cadre du Module 4 pilotée par la MPA de Charleroi et a pu mettre en place plusieurs formations auprès des publics cibles dans le cadre de ce module.

Nous avons pris part aux temps de **gestion du projet et d'harmonisation de la communication**, Modules 1 et 2 pilotés par la MDA de Tourcoing.

Enfin, la plus grosse contribution de la MDA a consisté à **piloter le module 5 d'observation du territoire associatif transfrontalier...**





Dans le cadre de ce module 5, après la réalisation d'un « Panorama Transfrontalier » et d'une première enquête sur les « Coopérations Associatives Transfrontalières » en 2018, **l'année 2019 a abouti à la mise en œuvre d'un baromètre auprès des entreprises du territoire sur « La prise en compte des parcours associatifs lors des recrutements ».**

Ce baromètre a débouché sur un partenariat avec la CCI Hauts de France et a permis de recenser le point de vue de près de 250 recruteurs. Les premiers résultats ont été dévoilés lors du Colloque Annuel REQUAPASS le 21/11/2019 et ils feront l'objet d'une publication au début de l'année 2020.

Durant toute la durée du projet, les partenaires organisent chaque année un colloque au cours du mois de Novembre afin de restituer les réalisations de l'année, de permettre aux participants de nourrir leurs réflexions, d'échanger entre eux et avec des experts et d'être des acteurs du projet.

En 2019 **le colloque annuel** s'est tenu à Charleroi le 21 Novembre. Il avait pour titre : Valoriser les bénévoles – parcours associatifs et compétences.

C'est près d'une centaine de participants des deux côtés de la frontière qui se sont réunis lors de ce colloque, dont les dimensions participative et interactive avaient fait l'objet d'une intention spécifique. Les actes de ce colloque sont accessibles sur le site Internet du projet.



Le site internet, la page Facebook et la newsletter bi-annuelle permettent de suivre le projet et de retrouver les ressources et les résultats des enquêtes... *N'hésitez pas à vous y rendre !*

6. ANIMATION DE RESEAU ET PARTENARIATS



1. Le réseau des Points d'Information Vie Associative

Le réseau des Points d'Information à la Vie Associative est un maillage territorial à l'échelon du département du Nord et de la Région des Hauts de France qui regroupe des structures qui délivrent de l'information et orientent les publics (PIVA de 1er Niveau) ainsi que de lieux d'accompagnement des projets citoyens et associatifs (PIVA+, PIVA de 2e niveau).

La MDA de Roubaix dispose de ce label depuis la création de ce dernier.

L'objectif premier du réseau est de pouvoir assurer un accompagnement de qualité à tout citoyen ayant des questions sur les associations, où qu'il vive sur le territoire régional.

Le second objectif vise à mettre en partage les ressources, les outils d'accompagnement et de développer des méthodes communes pour améliorer constamment l'accompagnement de projets.

L'implication dans la vie du réseau PIVA durant 2019 s'est traduite par la présence aux diverses rencontres par 5 salariés différents, dont le responsable de la MDA, le chargé de projets sur qui porte l'aide FONJEP, le chargé de mission jeunesse, la chargée de communication et la chargée d'accueil. La MDA était représentée lors des rencontres départementales et présente aux deux journées du séminaire annuel à Sangatte. Par ailleurs, un salarié de la MDA a participé aux Journées des techniciens ainsi qu'à la journée du 1er Juillet, organisées par le Mouvement Associatif, auxquelles participent les différents PIVA de la région Hauts de France.

Calendrier des rencontres auxquelles a participé la MDA de Roubaix :

Objet	Date	Lieu
Journée départementale PIVA +	29-01-2019	CDOS Villeneuve d'Ascq
FDVA 2019 – asso roubaisiennes	06-02-2019	MDA Roubaix
Groupe de travail – Formations	12-02-2019	MRES
FDVA 2019 – asso roubaisiennes	05-03-2019	MDA Roubaix
FDVA 2019 – asso roubaisiennes	21-03-2019	Parc des Sports Roubaix
Rencontre des chargés d'accueil	11-04-2019	CRAB Boulogne
PANA	23-04-2019	MDA Tourcoing
1er Juillet - LMA	01-07-2019	Arras
Journée départementale PIVA+	19-09-2019	MDA Lille
éminaire Régional PIVA	03-10 et 04-10-2019	Sangatte
Groupe de travail - Formations	12-11-2019	MRES
Rencontre des chargés de communication	12-11-2019	MVA Dunkerque

2. Le Réseau National des Maisons des Associations



La MDA de Roubaix est membre du Réseau National des Maisons des Associations depuis la constitution de ce dernier, et a participé activement à son émergence.

En cette année 2019 la MDA a renforcé son implication en devenant membre du Conseil d'Administration du RNMA, en qualité de Co-présidente du réseau. C'est là une démonstration de l'intérêt que porte notre MDA local à ce qui se développe un peu partout sur le territoire national. Cette mise en synergie des acteurs de l'accompagnement des projets associatifs permet de partager des outils et des informations qui in fine renforce notre action au niveau local.

La MDA de Roubaix s'est donc fortement impliquée dans le fonctionnement du réseau cette année à deux niveaux particuliers : le fonctionnement des instances dirigeantes et l'équipage des Observatoires Locaux de la Vie Associative dont la MDA est l'un des chefs de file.

Objet	Date	Lieu
Assemblée Générale Extraordinaire	29-01-2019	MDA de Montreuil
Equipage OLVA - Temps de travail	16-03-2019	Visioconférence
Assemblée Générale Ordinaire	03-04-2019	MDA Paris 18e
Conseil d'Administration ORVA	16-04-2019	MVAC Paris 20e
Equipage OLVA – Temps de travail	30-04-2019	INJEP – Paris 13e
Conseil d'Administration	22-05-2019	MDA de Caen
Rencontres Nationales RNMA	22-05 au 24-05-2019	MDA de Caen et Hérouville-St-Clair
Equipage OLVA	05-06-2019	MDA de Montreuil
Conseil d'Administration	02-07-2019	Siège social de la SMACL
Equipage OLVA	05-09-2019	MDA de Montreuil
Conseil d'Administration	09-10-2019	Siège social SMACL
Colloque National – 10 ans des OLVA	10-10-2019	FIAP Paris 14e
Rencontres Nationales RNMA	25-11 au 29-11-2019	GUYANE

Cette année s'est donc traduite par une riche activité :

- organisation du Colloque Nationale des 10 ans des Observatoires Locaux de la Vie Associative qui a réuni plus de 100 participants à Paris,

- rédaction d'articles sur l'observation de la vie associative

<https://www.associationmodeemploi.fr/article/monter-un-observatoire-local-de-la-vie-associative.68515> ,

- les rencontres nationales Outre-Mer en Guyane

<https://fr.calameo.com/read/005658094e8c615e05468>



*Focus sur la Rencontre 2019 du Réseau National :
du 25/11/2019 au 29/11/2019 en Guyane*

Il s'agissait de la 51ème édition et donc d'un cap remarquable pour le RNMA qui coïncidait de plus avec les 25 ans de L'APROSEP, Association Guyanaise, qui se portait volontaire pour accueillir cette édition. La place des associations des territoires d'outre-mer au sein du réseau reste importante de par leur engagement mais aussi du fait de la volonté du réseau de prendre en compte la place de toutes les Maisons des Associations dans tous les territoires.



Des temps de travaux se sont organisés durant une semaine, et naturellement sur le thème transversal et commun à toute MDA (et tout particulièrement à la situation à Saint Laurent du Maroni) : celui de **« l'engagement, entre égalité, diversité des publics et spécificités territoriales : quelles démarches / actions inclusives facilitent l'engagement ? »**

Le démarrage des travaux au sein du camp de la Transportation (le bagne) de Saint Laurent du Maroni a permis de voir éclore de riches témoignages et de conclure que toute démarche d'engagement citoyen ne peut se faire sans une prise en compte des caractéristiques des populations, de leur histoire, valeurs et environnement de vie. Chaque territoire doit voir émerger différentes formes d'engagements citoyens qui lui sont propres, permettant ainsi de n'oublier personne et d'éviter toute forme d'exclusion sociale. Ces temps d'échanges, de travaux collectifs ont permis de croiser les différentes expériences et situations locales, l'objectif était aussi de progresser collectivement en s'inspirant des initiatives de chaque Maison des Associations.

Un exemple : L'immersion avec la découverte du marché local et de ses produits avec les jeunes de la Maison Familiale Rurale (MFR) de Mana, riche en découverte de saveurs, en verbalisation informelle des difficultés quotidiennes des jeunes Guyanais, souhaitant se former ou d'avoir accès à des loisirs.

Les ateliers réalisés ont permis de comprendre la réalité culturelle extrêmement importante, diverse et riche de ce territoire grâce aux échanges avec les associations locales mais aussi les pouvoirs publics locaux et nationaux.

Tout d'abord la forêt tropicale si incroyable de par ses ressources mais aussi sa dureté de vie. Les influences Brésiliennes, Surinamaïse, Haïtienne et la proximité avec les Antilles Françaises. Le fonctionnement des peuples autochtones amérindiens partagés entre Wayana, Kalina, Arawak... qui sont parfois les seuls à habiter certaines régions du « pays ».

Les grands conseils coutumiers de ces même populations amérindiennes qui sont des acteurs démocratiques incontournables, qui représentent les populations premières en Guyane et qui n'a pas d'équivalent en métropole.

Ce contexte particulier interroge la notion même de **« s'associer » vers un même but autour d'un même projet partagé.**

Durant cette semaine, nous avons pu réaliser de la situation particulière de la grande région guyanaise. L'Etat est certes un et indivisible, mais la particularité incomparable de cette Région



est trop fortement ignorée engendrant ainsi de fortes difficultés : économiques, sociales... liées à des inégalités extrêmement fortes, un accès aux services publics difficiles, voire inexistants dans certains endroits.

(Réseaux routier, d'assainissement, d'eau potable insuffisants).

Le paysage dans lequel travaillent les associations locales est bien différent de ce que nous pouvons connaître en Métropole et restera sans aucun doute une leçon des capacités de mobilisation des personnes au local pour tenter de faire bouger les choses et sur les ressources insoupçonnées des individus dans des contextes difficiles.

Au terme de cette semaine, à Cayenne, le RNMA et l'APROSEP s'associent à la Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire (CRESS) pour organiser une conférence débat sur le développement de la vie associative en présence de nombreuses personnalités des médias locaux, de la société civile et du monde politique.

Après un panorama de la vie associative en Guyane et d'une initiative exemplaire réalisée par GAIA, 2 tables rondes furent animées sur les thèmes suivants :

- Pourquoi et comment soutenir l'engagement associatif sur les territoires ?
- Comment mettre l'engagement à portée de tous les jeunes ?

Cette dernière journée a permis également de remercier l'ensemble des participants qui avaient bien voulu quitter leur zone de confort pour se confronter à d'autres réalités et repenser un travail autrement. Cela nous permet également de remercier, le RNMA pour les préparatifs en amont et notre encadrement ainsi que toutes les personnes qui nous ont accueilli de si belle façon sur place, les associations, les bénévoles, les habitants.

Ce travail de partage de connaissances, d'outils, de pratiques... a été enrichi par des visites mémorables au sein de Saint Laurent du Maroni (le bain, le marché, les restaurants...), la visite de Saint Laurent du Maroni et de Cayenne avec ses magnifiques paysages, de très belles rencontres avec les acteurs locaux, les habitants avec une belle générosité.



3. L'Observatoire Régional de la Vie Associative



L'émergence de l'observatoire local de la vie associative, initialement en métropole lilloise en 2010, a positionné la MDA de Roubaix comme un élément moteur sur cette dynamique de l'observation de la vie associative.

Depuis 2014 et la création de l'association « Observatoire Régional de la Vie Associative », la MDA de Roubaix est membre du conseil d'administration. A ce titre elle contribue tout autant au fonctionnement des instances dirigeantes qu'à la réalisation des travaux de l'ORVA.

Nouveauté en 2019, l'ORVA s'est doté d'une ressource humaine salariée, ce qui a renforcé l'implication des membres dirigeants de l'associations sur le fonctionnement quotidien.

17 janvier : Conseil d'administration.
1er mars : COPIL de l'ORVA (MEL, Région HDF, DRJSCS).
14 mars : Bureau.
28 mars : Assemblée générale suivi d'un Conseil d'administration.
14 avril : Bureau.
24 mai : Conseil d'administration.
9 septembre : Bureau.
26 septembre : Conseil d'administration.
18 novembre : Bureau de l'ORVA.
12 décembre : Conseil d'administration.

Le salarié de l'ORVA ayant décidé de quitter son poste, il a fallu procéder au recrutement d'un nouveau salarié, ce qui a mobilisé également la MDA de Roubaix sur la période octobre-décembre 2019 : rédaction de la fiche de poste, diffusion de l'offre d'emploi, réception-tri-réponses aux candidatures et deux journées d'entretiens de recrutement auxquelles la MDA a pris part – le 26 novembre 2019 et 10 décembre 2019.

4. Des événements pour la valorisation et la rencontre des associations :



a - AGORRASSO : Octobre 2019

Mis en place il y a deux ans par la MDA de Tourcoing, cet événement vise à regrouper les associations dans le cadre d'une demi-journée favorisant l'échange avec des structures ressources pour le développement associatif : accompagnateurs de projets, entreprises, financeurs, porteurs d'initiatives, réseaux, mutuelles, banques... Ainsi la MDA a contribué à la diffusion de la communication sur l'événement et a pu accueillir et discuter avec les associations participantes le 14 octobre 2019 à la Plaine Image.

b - Les Coups de Cœur des Initiatives Associatives Roubaisiennes

La 4^{ème} édition de ce temps de valorisation des actions associatives se tient durant la Journée des Associations et permet de mettre en lumière l'implication des citoyens dans 5 catégories différentes. Les 5 lauréats sont récompensés par un soutien financier de 1.000 euros par la Mairie de Roubaix. La MDA mobilise et participe à la réception des dossiers. Il faut noter que les associations ne se sont que trop peu appropriées ce dispositif. Nous espérons que davantage de candidatures seront proposées en 2020 !



c - Journée des associations

Pour la troisième année consécutive, plus de 130 associations peuvent dorénavant se réunir depuis que nous organisons cet événement au Vélodrome en partenariat avec la Mairie de Roubaix. Un véritable défi matériel et logistique qui nécessite encore quelques ajustements mais qui commence à trouver ses marques !

d - Marché de Noël

Un rendez-vous maintenant traditionnel et l'occasion d'une véritable journée de convivialité où près d'une trentaine d'associations exposent et vendent au profit de leurs activités artisanat, gâteaux, fleurs, douceurs et décorations de Noël.

e - Rencontre avec les adhérents et partenariat avec des étudiants de Sciences Po

3 étudiants du Master Stratégie et Communication des Organisations sont intervenus quelques semaines dans le cadre d'un projet tutoré. Celui-ci leur a permis de réaliser une mission de diagnostic et d'émettre des préconisations concernant notre communication sur un aspect spécifique : la notion de collectif et de réseaux d'adhérents. 3 réunions ont eu lieu dans ce contexte dont celle intitulée «Passe à la Maison», l'occasion de revenir sur le besoin de mettre en place d'avantages d'action de lien et de convivialité entre les adhérents pour mieux nous connaître et partager nos expériences.



La chorale de l'ARA au Marché de Noël

f - Action «précarité énergétique» avec la Fondation Rexel

La Fondation Rexel a créé en 2018 une communauté d'acteurs locaux (assos, habitants, institutions, artisans) dans le but de développer des moyens d'agir sur la réduction de la précarité énergétique des particuliers. Choissant Roubaix comme terrain d'expérimentation, des ateliers sont organisés. La MDA a participé aux échanges et contribué à identifier les acteurs qui pouvaient être intéressés par la démarche.

g - Partenariats avec le CCAS

Depuis deux ans la MDA a développé plusieurs partenariats avec les services du CCAS. Le CCAS participe aux réunions «orientation des publics» organisés par la MDA et la MDA participe de son côté aux groupes d'échanges et d'animation sur les thèmes «femmes de Roubaix» et «coordination des animations et ressources pour les seniors».

h - Représentation de la MDA lors des événements de nos partenaires

Relais de promotion des activités associatives roubaisiennes et de ses services la MDA est disponible pour tenir des stands dans tout événement grand public ou thématique et ainsi par exemple en 2019 lors de la Journée d'accès au Droit, lors de la journée Acti'seniors ainsi que lors de la journée dédiée à la maladie d'Alzheimer.



Atelier Fondation Rexel à la Coopérative Baraka



Groupe de coordination seniors / CCAS

2020 : Faire face à l'imprévu

Comment la crise sanitaire est venue bousculer le secteur associatif

Il est des situations qui nous plongent toutes et tous dans les mêmes incertitudes, indépendamment de nos différences. La crise sanitaire qui a émergé lors de l'hiver 2019-2020 fait partie de ces périodes.

Le monde associatif n'a pas été épargné. Dès les premiers jours de confinement en mars dernier, des réseaux nationaux et locaux se sont mobilisés pour interroger les dirigeants associatifs quant à l'impact potentiel de la crise sur le devenir de leur structure. Nous vous en livrons les résultats de la première enquête.

La MDA a, comme beaucoup d'associations, dû fermer ses locaux et réduire drastiquement ses activités. La période de confinement a été un temps d'interrogation sur la manière dont on fait réseau lorsque nous sommes physiquement éloignés.

Evidemment **les solutions numériques ont pris de l'ampleur** durant cette période et de nombreuses structures ont ainsi pu accélérer leur transition et adapter leurs modalités d'actions. Chaque crise apporte également son lot de changement.

Les semaines de fermeture, qui ont entre autre entraîné un **report de l'Assemblée Générale**, ont été consacrées à la mise en place d'un plan de réouverture favorisant la reprise des activités associatives dans les meilleures conditions. L'équipe de la MDA, salariés et dirigeants bénévoles, ont ainsi mis en place un protocole assurant une amplitude horaire conséquente, des normes sanitaires élevées, une garantie maximale de non-croisement des publics dans les locaux, et des services aux publics (habitants, associations, partenaires) aussi « normaux » que possible.

De nombreuses associations ont fait le choix de ne pas reprendre avant le mois de septembre. Leur retour au sein de nos locaux se fera dans des conditions optimales. C'est un des points qui rend si nécessaire un espace commun dédié aux associations comme l'est la MDA : **favoriser des services et des solutions qui bénéficient à l'ensemble du collectif, permettre de se retrouver dans des espaces qui favorisent le partage et l'envie d'agir ensemble y compris lors de périodes aussi exceptionnelles que celle que nous traversons depuis 6 mois maintenant.**

Une charte pour vous accueillir dans les meilleures conditions possibles

Etant donné la charge conséquente de nettoyage que cette situation occasionne, une partie seulement des locaux est accessible. Des horaires différenciés sont définis afin de limiter les croisements de flux des groupes. Et quelques règles de bonnes pratiques, devenues usuelles sur la plupart des sites publics, sont rappelées au bénéfice de tous...



Je porte un masque. Il est **OBLIGATOIRE** au sein de la MDA



Je passe mes mains au gel hydroalcoolique avant toute activité : il est disponible à l'entrée des salles et dans les divers espaces accessibles.



Je respecte une distanciation d'1 mètre avec toute personne que je rencontre.



Je limite ma circulation dans les couloirs et je n'y stationne pas pour discuter, afin de respecter la distanciation physique lors des allers-venues de chacun.



Lorsque je reçois du public en entretien lors de permanences, je m'engage à nettoyer l'emplacement de la personne reçue (table et chaise) entre chaque rendez-vous.



Je sais que des kits d'entretien pour nettoyer les tables et les chaises sont à ma disposition.



Je peux utiliser les WC du patio. Je sais que l'accès du bâtiment au-delà de la Chapelle est interdit sauf pour accéder aux bureaux.



Je ne fais pas de café, thé... dans la salle afin d'éviter les manipulations multiples de matériel. Il n'y aura pas de mise à disposition de matériel pendant cette période.

Attardons-nous sur les chiffres...

Au moment de l'enquête, 65% des associations étaient à l'arrêt. Seules 23% des associations ont pu maintenir leurs activités. 90% des événements ont été annulés.

Aujourd'hui, parce que les collectivités mais aussi **des points d'accueil comme la MDA, ont fait le nécessaire pour une reprise sécurisante, ces chiffres ne correspondent plus à la réalité. Il y avait un défi à relever** et le secteur associatif a répondu présent ! Il suffit de voir le niveau d'activités proposées aux habitants roubaisiens durant l'été, les associations étaient en première ligne pour permettre au dynamisme local de réémerger.

Concernant les conséquences économiques, 55% des associations se montraient inquiètes, les autres étaient dans l'inconnu. Dès le démarrage de la crise, les réseaux locaux et nationaux, dont la MDA est un membre actif, ont mené un travail de concertation afin que les collectivités territoriales et les services de l'Etat prennent des mesures fortes pour maintenir les associations à flot : report de charges, versement de subventions anticipés, simplification des démarches... Et **aujourd'hui c'est un travail d'influence très fort qui est accompli en vue de faire figurer le secteur associatif dans les plans de relances locaux et nationaux.**

C'est bien durant ces périodes de crise que l'on constate à quel point le collectif joue un rôle d'amortisseur, et soyez certains que la MDA, via ses associations membres, ses dirigeants bénévoles et ses salariés, a pleinement contribué à faire émerger des solutions pour le bien des associations !

* * * * *

COVID19 : QUELS IMPACTS SUR VOTRE ASSOCIATION ?

PREMIERS RÉSULTATS – HAUTS-DE-FRANCE

>>> Retrouvez l'étude complète ainsi que les enquêtes en cours sur le site de la Maison Des Associations

D'autres enquêtes ont été menées et sont en cours d'analyse, le but étant d'avoir une compréhension du phénomène sur le moyen et long terme.



#COVID 19 : IMPACTS SUR LES ASSOCIATIONS

D'APRÈS 16 000 RESPONSABLES ASSOCIATIFS INTERROGÉS

- **65%** des associations sont à l'arrêt.
- **23%** seulement parviennent à maintenir une faible activité. Les autres sont souvent en première ligne.
- **90%** ont dû annuler ou reporter des événements.

MAIS TOUJOURS LÀ



- **82%** ont maintenu des relations à distance entre bénévoles.
- **60%** prennent des nouvelles de leurs adhérents ou de leurs bénéficiaires.
- **50%** parviennent à relayer les messages officiels.
- **20%** organisent des activités de substitution à distance pour leurs adhérents.
- **46%** sont prêtes pour des démarches citoyennes.

MALGRÉ L'ATTENTE



- **55%** redoutent les conséquences économiques, les autres sont dans l'inconnu.
- **20%** ont besoin d'une assistance et d'une protection juridique adaptée aux circonstances.
- **25%** n'ont pas encore connaissance des solutions financières proposées par le Gouvernement ou les collectivités.

SANS OUBLIER L'EMPLOI



- **53% des associations employeurs** ont recours au télétravail ; **70%**, au chômage partiel.
- **30%** ont moins de 3 mois de trésorerie devant elles.
- **32%** souhaitent une suspension des paiements courants (charges fixes).

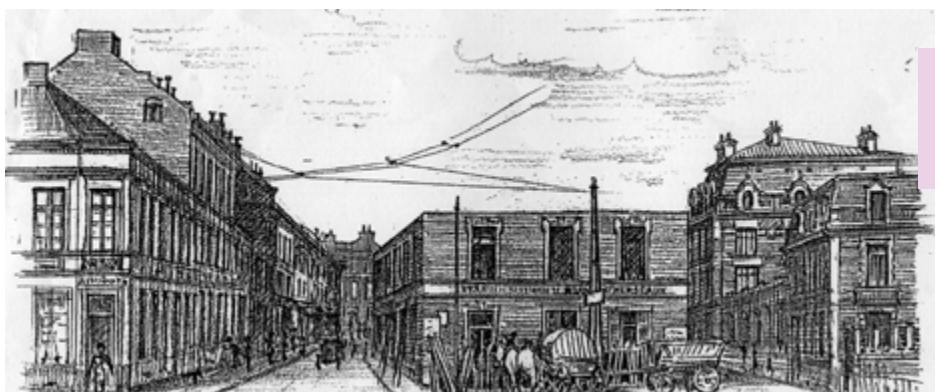
Enquête en ligne lancée le 20 mars 2020, trois jours après le confinement, à l'initiative du Mouvement associatif et du Réseau National des Maisons des Associations, en lien avec le ministère en charge de la vie associative, et avec l'appui de Recherches & Solidarités. Résultats issus de 16 175 réponses de responsables associatifs, entre le 20 mars et le 7 avril 2020, traités selon la méthode des quotas appliqués aux variables « secteurs d'activités » et « budget ».

www.recherches-solidarites.org

Une page d'Histoire

Si vous venez vous réunir à la MDA et que l'on vous désigne la salle « la chapelle » n'allez pas croire que l'on vous invite à prier pour la cause associative ! Tout juste aurez-vous peut-être une pensée pour les sœurs « du marché au charbon » qui occupaient les lieux quelques dizaines d'années auparavant...

Un texte élaboré par Bernard Schaeffer, autrefois figure emblématique la Société d'Emulation.



PLACE DE LA LIBERTÉ – JANVIER 1906
avant la démolition de l'ancienne
Gendarmerie (Estaminet du Blanc
d'Herseaux) – au centre

Au 24 Place de la Liberté de Roubaix... une belle histoire !

Quelques anciens roubaisiens se souviennent encore des « Sœurs de Niederbronn », que l'on appelait aussi « Sœurs de l'Ouvrier ». Elles habitaient là, au 24 de la Place de la Liberté, dans cette grande maison construite, pour elles, par des bienfaiteurs roubaisiens.

C'est le 28 Avril 1849, que la fille d'un modeste cultivateur alsacien, Elisabeth EPPINGER, fonde, avec plusieurs compagnes, la première communauté dans la maison qu'on appellera à NIEDERBRON, le « Klosterle » - le petit couvent.

La reconnaissance de l'Etat (1854) et de l'Eglise (1860) confirme la mission de la Congrégation des « Sœurs du Très Saint Sauveur » : apporter les soins à domicile, soulager la misère et la pauvreté. Alors, les Communautés se multiplient, à la demande des paroisses ou des communes. D'abord en Alsace, puis rapidement, dans de nombreux départements français.

En 1886, Madame Elise MOTTE, Epouse de Pierre MOTTE – premier Président du Tribunal de Commerce de Roubaix – aidée du concours de Monsieur le Chanoine BERTAUX – Doyen de la Paroisse St. Martin – fait venir à Roubaix une première petite Communauté composée de trois Sœurs.

Après avoir recueilli les religieuses, le Chanoine BERTAUX fait appel aux familles aisées de sa paroisse et à toutes celles de la ville afin que, grâce aux souscriptions volontaires, les Sœurs puissent rayonner dans tous les quartiers « soigner, veiller et secourir les ouvriers malades ». La Communauté est alors au 40 de la rue St. Antoine.

Le 3 Octobre 1888, la fondatrice, Madame Elise MOTTE, en mourant, donne aux religieuses, sa propriété située Place de la Liberté et la met sous la protection de ses neveux DUTHOIT, Notaire et LECLERCQ MULLIEZ, Industriel. Au cours de la même année, une œuvre nouvelle « le prêt de linge aux malades pauvres » vient s'adjoindre à la première. Monsieur & Madame Louis WATTINNE HOVELAQUE en sont les fondateurs.

Pour le blanchissage à la vapeur, une buanderie est installée alors au fond du jardin.

En 1897, Messieurs DUTHOIT et LECLERCQ décident, en accord avec la Communauté, d'agrandir l'immeuble afin de pouvoir y accueillir 40 religieuses. Par prudence, contre la loi de 1901, ils fondèrent une Société Civile ... En une semaine 60 souscripteurs et des dons importants permettent de démolir l'ancien immeuble et de rebâtir la maison actuelle et la



Elisabeth Eppinger, Fondatrice de l'ordre.

Née le 9 Septembre 1814, dans une famille de modestes cultivateurs, elle sera l'aînée de onze enfants. Elle grandit dans le cadre de la famille et de la paroisse.

Elle connaît l'épreuve de la maladie durant sa jeunesse.

Douée d'une forte personnalité, elle manifeste une grande sensibilité spirituelle. Elle est habitée par le désir de « connaître Dieu, de l'aimer, de lui être agréable.

nouvelle buanderie. Les travaux commencent en Mars 1898 et, pour Noël, la Messe de Minuit est dite dans la chapelle. Peu à peu, d'autres œuvres viennent s'ajouter à l'activité principale des soins à domicile des ouvriers malades et de leurs familles. Un « cours de couture » est donné aux ouvrières de la Fabrique LEPOUTRE : deux fois par semaine, de 18 à 20 heures, une centaine de jeunes filles viennent apprendre à faire et à raccommoder leurs trousseaux. C'est ensuite un patronage, puis rapidement trois, qui accueillent le Dimanche des enfants des écoles laïques.



1932

Lors de l'inauguration de la nouvelle buanderie, un journaliste de NORD ECLAIR, Michel LECLERCQ, écrit le 2 Juillet 1952 : « A Roubaix, tout le monde sait que les petites sœurs du « Marché au charbon » (nom donné à l'ancienne place) sont des garde-malades infatigables, qu'une Providence bienveillante a placées chez nous pour le plus grand bien des pauvres et des malheureux. Elles vont, viennent, à vélo ou sur un cyclomoteur, voire même dans leur voiture, apportant partout où on les demande, le précieux appoint de leurs soins intelligents, de leur dévouement à toute épreuve et de leur foi vibrante. Tout le monde sait aussi qu'elles tiennent un dispensaire très fréquenté, où n'importe qui peut se faire soigner gratuitement. Il y a aussi, depuis bientôt trois ans, la maison de santé « Pierre-Motte » qui aligne sa façade impeccable le long de la rue Pierre Motte. Et, puisqu'il n'existe pas à Roubaix, d'asile de nuit, on sait aussi que pour



En 1952, chaque matin à huit heures :
Départ de « la tournée » de soins

les cas désespérés, on peut trouver un gîte et du secours chez les Sœurs de Niederbronn. Elles sont vingt cinq religieuses pour assumer toutes ces activités et, le soir, quand elles ont bien soigné leurs malades et nettoyé leurs maisons, elles retroussent leurs manches et elles se mettent à faire la lessive. Car ce que l'on ne sait guère c'est qu'elles entretiennent une centaine de vieux ménages, indigents ou malades. Qu'elles leur procurent du linge et que ce linge elles le lessivent. C'est ce qu'on appelle « l'œuvre du Prêt au Linge » fondée en 1888 par Monsieur WATTINNE HOVELAQUE, continuée jusqu'à ce jour et entièrement assurée par les religieuses du « Marché au Charbon ». Souvenons nous aussi que la Communauté gère trois ambulances pendant la Grande Guerre et une encore en 1939 – 1940. C'est elle également qui a fondé la Clinique de la rue Pierre Motte.»

Et puis, l'évolution de la société et du monde, le manque de vocations religieuses, les charges financières de plus en plus lourdes ... conduisent la Congrégation à quitter Roubaix, dans les années 1960 et à vendre l'immeuble à la C.I.R.P.S. (Caisse Interprofessionnelle de Retraite et de Prévoyance). En 1982, la ville de Roubaix reprend le bâtiment pour y ouvrir, en 1984, la Maison des Associations ... « le quartier général de la vie associative roubaisienne », pour le plus grand bien des associations qu'elle héberge désormais. Les chères Religieuses ont certes quitté notre ville, mais le 24, Place de la Liberté, reste curieusement ce lieu d'accueil qu'elles avaient toujours souhaité. Bernard SCHAEFFER

Un trésor retrouvé

Quand la Ville rachète son bâtiment de la place de la Liberté à la CIRPS en 1982, on y découvre un tableau noirci par le temps qui, après restauration, se révèle être une « Adoration des Mages » de Claude VIGNON. « S'il fut l'un des peintres les plus prolifiques du XVII^e siècle français, on ne connaît plus qu'une soixantaine de ces œuvres. Né à Tours en 1553, sa présence est attestée en Italie de 1610 à 1622. Il y découvre le genre caravagesque dont son « Martyre de Saint-Matthieu » (1617) du Musée d'Arras est un superbe exemple. Mais ce sont ses rencontres avec les œuvres de Rembrandt, puis avec le peintre lui-même, qui détermineront, dès les années 1620, la suite de sa création. Il revient en France en 1623 et obtient de nombreuses commandes.

Notre « Adoration » doit être l'une d'elles ; daté 1625 (inscription sur la pierre entre Joseph et Marie), elle doit-être rattachée aux très nombreuses « Adorations » que VIGNON peignit dès ces années de formation.

C'est déjà une « Adoration » intermédiaire mais qui vient compléter la série de celles déjà connues : entre autres, celle du Dayton Art Institute (OHIO) de 1619 et de l'Eglise de St Gervais de Paris, 1624, toutes deux très caravagesque ; celles d'Alger et de la Collection Month (USA) toutes deux des années 1650. » Didier SCHULMANN, conservateur du musée de Roubaix en 1988.



Remerciements à nos Partenaires

La Ville de Roubaix

La Région Hauts-de-France

Les services de l'Etat :

- La Direction Régionale de la Jeunesse, des sports et de la Cohésion Sociale

- La Préfecture

Le Fonds Européen de Développement Régional dans le cadre du dispositif INTERREG, pour le projet REQUAPASS

Mais aussi...

la MDA de Tourcoing, la MPA de Charleroi, Interphaz, Le Réseau National des Maisons Des Associations (RNMA), L'Observatoire Régional de la Vie Associative (ORVA), le Pôle Information Vie Associative (PIVA), L'AFEV, la Fondation Rexel, les Brico du coeur, la Ligue de l'enseignement, Bénénova, France Bénévolat, Réseau Solid'EIR, Passerelle et Compétences, Pro Bono Lab, Helloasso, le CCAS de Roubaix, Vauban Humanis, la société ETJC, le Crédit Municipal

MAISON DES ASSOCIATIONS DE ROUBAIX (MDA)

24 Place de la Liberté - 59100 ROUBAIX

03 20 73 46 64 - contact@mdaroubaix.org

www.mdaroubaix.org



SUR FACEBOOK

Page **La Maison Des Associations de Roubaix**

= L'actualité de la MDA

Page **L'agenda des associations roubaisiennes**

= Les rendez-vous et événements des associations



La Maison des Associations
www.mdaroubaix.org